

Справка

Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников при осуществлении мероприятий по контролю на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3» (структурное подразделение – дошкольные группы)

Дата проведения: опроса: 23 ноября 2024 года

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, было проведено анкетирование родителей. Опрос анонимный. Процентный анализ анкетирования приведен в Приложении 1.

На момент анкетирования в детском саду зачислено – 184 человека.

В анкетировании принимали участие - 126 человек родителей (законных представителей), что составляет 69% от общего количества семей.

Подсчет результатов производился по следующим показателям:

- удовлетворенность – ответ 1 и 2;
- неудовлетворенность – ответ 3 и 4;
- ответ 5 – затрудняюсь ответить

Удовлетворенность качеством образовательных услуг составила: 91 %

Неудовлетворенность составила 6% родителей.

Затруднились в ответе на вопросы 3% родителей

Приложение 1

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?				
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет		
30.4%	25.6%	44 %		
2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
62.7%	21.4%	5.6%	5.1%	4.8%
3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить
59.8%	33.1%	6.3%	0.8%	0%
4. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить
54.2%	43%	1.4%	0	1.4%
5. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
79.2%	12.8%	2.4%	0.8%	4.8%
б. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
71.7%	23.6%	0.8%	0	3.9%
7. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы, в достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
65.9%	21.4%	7.1%	3.0%	2.4%
8. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, ит.д.?)				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
58.3%	29.1%	11%	0.8%	0.8%
9. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?				

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
52.8%	33.1%	11%	2.2%	0.8%
10. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
73.6%	20%	3.2%	1.0%	1.6%
11. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
58.3%	32.3%	0.8%	1.2%	7.1%
12. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?				
1) Отличный	2) Хороший	3) Удовлетворительный	4) Неудовлетворительный	5) Затрудняюсь ответить
63.2%	31.2%	3.2%	0	2.4%
Итого среднее значение				
64%	27%	5%	1%	3%

Анализ результатов

Прямые вопросы	Комментарий эксперта
Отношение к детскому саду 2, 4,5, 9,12	83,7% родителей ответили, что ребенок посещает детский сад с желанием; 10,6% считают, что их ребенок с нежеланием идет в д/с, 5% - затрудняются в ответе 97, 2% родителей ответили, что отношения между воспитателями и воспитанниками доброжелательные, доверительные, заботливые. 2.8% родителей затрудняются с ответом и считают, что отношения отстраненные. 92% родителей ответили на вопрос «Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?» Нет, скорее нет 5% опрошенных затрудняются ответить о рейтинге детского сада среди других дошкольных образовательных организаций; и только 3% родителей хотели бы отдать ребенка в другой детский сад; 86% родителей ответили, что осуществляется индивидуальный подход к ребенку; 94,2% опрошенных оценили рейтинг детского сада высоким.
Удовлетворённость качеством образования,3	94, 7% родителей ответили, что общий уровень качества образования в детском саду отличный и хороший. 6.3% респондентов ответили удовлетворительный уровень.
Удовлетворённость условиями, открытость и доступность 7, 8, 10,11	87,3% родителей считают, детский сад хорошо оборудован, 10% родителей так не считают и 2,5% затрудняются с ответом; 87% родителей устраивает питание в детском саду, 13% не устраивает питание; 93% респондентов считают, что получают всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)? 1.6% затрудняются ответить на вопрос 92% считают, что в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)? 7% затрудняются ответить на вопрос.
Образовательная деятельность детского сада- 6,	95,2% родителей считают, что содержание организуемой образовательной деятельности соответствует интересам и возможностям ребенка? 4.8% затрудняются ответить на вопрос

Общий вывод:

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения от родителей воспитанников по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: -93%% рецензентов считают, что получают всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)? 1.6% затрудняются ответить на данный вопрос.

По критерию «Комфортность условий оказания услуг» 92% считают, что в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)

Однако родителей волнует Кадровый вопрос; по возможности на каждой группе были свои воспитатели, а именно работать по принципу: 2 педагога на 1 группу.

Пожелание скорректировать рацион питания детей (в том числе: ввести отдельное питание для детей-аллергиков. Питание сделать лучше. Улучшить медицинское обслуживание в детском саду.

По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»:

97,2% родителей считают, что отношения воспитателей к детям доверительные, доброжелательные, заботливые;

По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: 95,2% Получатели услуг образовательной организации в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации. 0,8% не удовлетворены условиями; и 4% родителей затрудняются ответить на данные вопросы.

94,2% опрошенных оценили рейтинг детского сада высоким.

Зам. директора структурного подразделения

В.А.Ефимова

Старший методист

О.А.Кузнецова