

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 9»

Рассмотрено

на заседании Педагогического
совета Учреждения
Протокол от 29.08.2019 г. № 1

Утверждено

Приказом МБДОУ «Центр развития
ребенка – детский сад № 9»
от 02.09.2019 г. № 127

**Положение о консультационном центре
по оказанию психолого-педагогической, диагностической и
консультативной помощи семьям, воспитывающим детей
дошкольного возраста**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста (далее – Центр) в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 9» (далее – Учреждение) регламентирует деятельность Центра по взаимодействию Учреждения с родительской общественностью.

Положение о Центре разработано в соответствии с п.3 ст. 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, а также федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки России от 17 октября 2013 года № 1155 (далее - ФГОС ДО) и регламентирует его деятельность.

1.2. Настоящее положение о Центре определяет порядок создания и деятельности центра по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, в которых воспитываются дети в возрасте от 0 до 7 лет, не посещающих дошкольное учреждение, а также родителям (законным представителям), чьи дети посещают дошкольное учреждение, реализующую образовательную программу дошкольного образования.

1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации ст.43, Семейным кодексом, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 ст.64, федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17 октября 2013 и другими нормативными актами по вопросам образования, социальной защиты прав и интересов детей дошкольного возраста, а также Уставом Учреждения.

1.4. Центр является структурной единицей Учреждения, реализующей образовательную программу дошкольного образования.

2. Цели и задачи центра

Целью деятельности центра является создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Основными задачами центра являются:

- оказание консультативной помощи родителям и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- оказание помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в школу;
- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Организация деятельности центра

3.1. Центр создается на базе Учреждения на основании распорядительного акта заведующего Учреждением при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Общее руководство работой Центра возлагается на заведующего Учреждения.

3.3. Центр работает согласно графику работы, утвержденному распорядительным актом Учреждения.

3.4. Организация психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в центре строится на основе интеграции деятельности специалистов Учреждения (заместителя заведующего по учебно-воспитательной работе, педагога-психолога, учителя-логопеда и других). Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно. Режим работы специалистов консультационного центра определяется заведующим Учреждения самостоятельно, исходя из режима работы Учреждения.

3.5. Кадровое обеспечение центра осуществляется Учреждением самостоятельно с учетом действующих требований к оказанию услуг по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической консультативной помощи, а также принятых административных регламентов. При определении потребности в кадровом оснащении центра должны учитываться:

- число родителей (законных представителей) детей, прикрепленных к центру;
- возраст детей, находящихся на семейном образовании;
- наличие у детей особых образовательных потребностей, в том числе наличие ограниченных возможностей здоровья или риска их возникновения, а также особенности указанных ограничений;
- режим работы центра;

- наличие в штатном расписании Учреждения специалистов, необходимых для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической консультативной помощи (при необходимости соответствующие специалисты могут привлекаться на иных основаниях).

3.7 За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.8 Основные формы предоставления помощи родителям:

- обучение - информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих проблем в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста, а также формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование - информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций, консультационная помощь должна оказываться в форме очных консультаций для родителей (законных представителей);
- коррекционно - развивающие занятия с ребенком должны проходить в присутствии родителей (законных представителей);
- диагностическая помощь в выявлении отклонений в развитии детей в центре должны проводиться с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- совместные занятия с родителями и их детьми;
- мастер - классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей).

3.9 Центр может осуществлять консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- возрастные и психические особенности детей;
- психологическая готовность к обучению в школе;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- организационная игровая деятельность;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей.

3.10. Для получения психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в Учреждение лично, по телефону или через Интернет-сайт Учреждения. Помощь оказывается воспитанникам на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

3.11. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику. Родители сообщают об интересующих их вопросах. Выбирается удобное время для посещения центра. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

3.12. Консультативная помощь в рамках деятельности центра прекращается в связи с отсутствием потребности у родителей (законных представителей) на данную услугу.

4. Контроль за деятельностью центра

4.1. Непосредственный контроль за работой центра осуществляет заведующий Учреждения.

4.2. Отчет о деятельности центра заслушивается на итоговом заседании педагогического совета Учреждения.

4.3. Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) организуется с помощью заполнения анкет после проведения консультации (приложение 1).

4.4. Оценить качество предоставленной психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) могут на сайте Учреждения в специально созданном подразделе.

5. Права и ответственность.

5.1. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по вопросам воспитания и социализации, выявления и развития индивидуальных способностей и состояния здоровья детей;
- на диагностику особенностей индивидуального развития ребенка специалистами (в присутствии родителей/законных представителей);
- на обмен опытом воспитания детей.

5.1.1. Ответственность родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

5.2. Учреждение имеет право:

- на внесение корректировок в план работы центра с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей Учреждения;
- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

5.2.1. Учреждение несет Ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации

- работы консультационного центра;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
 - за защиту персональных данных.

6. Делопроизводство центра

6.1. Перечень документации:

- Положение о консультационном центре по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста;
- распорядительный акт об открытии центра;
- журнал учета работы консультационного центра по взаимодействию МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 9» и родительской общественности (Приложение 2);
- журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр по взаимодействию МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 9» и родительской общественности (Приложение 3);
- график работы специалистов консультационного Центра;
- план работы Центра;
- банк данных детей, не охваченных дошкольным образованием в образовательных организациях;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Отчеты о работе Центра представляются ежеквартально, в срок до пятого числа следующего квартала, заведующим Учреждения в Комитет образования Гатчинского района Ленинградской области (приложение 4).

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на Педагогическом совете Учреждения, рассматриваются на его заседании и утверждаются распорядительным актом.

7.2. Положение действует до принятия нового Положения, которое рассматривается на заседании Педагогического совета Учреждения в установленном порядке.

**Анкета по оценке качества оказания консультационной помощи
сотрудниками консультационного центра.**

Оцените по 5-ти балльной шкале:

1. Полнота и актуальность информации на сайте/стенде/по телефону

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

2. Доступность взаимодействия с центром по телефону/электронной почте

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

3. Доброжелательность и вежливость работников консультационного центра

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

4. Компетентность работников консультационного центра

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

5. Состояние материально-технического обеспечения консультационного центра

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

6. Качество предоставления консультационных услуг

1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____

Приложение 2

Журнал учета работы консультационного центра по взаимодействию МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 9» и родительской общественности

№ п\п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	ФИО консультанта, должность	Рекомендации, данные в ходе консультации
1	2	3	4	5	6

Приложение 3

Журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр по взаимодействию МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 9» и родительской общественности

№ п\п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	ФИО родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников
1	2	3	4	5

**Отчет о деятельности центра психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи семьям,
воспитывающим детей дошкольного возраста**

Показатели		Количественные значения (значения по годам указываются в 2019 году нарастающим итогом)	
		201_ г. (предыдущий календарный год)	201_ г.
1		2	3
1. Общее количество КЦ, функционирующих в очном режиме	при дошкольной образовательной организации		
	при общеобразовательной организации		
	в иных формах		
2. Общее количество обращений в КЦ в очном режиме			
3. Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме			
4. Общая численность сотрудников, задействованных в обеспечении деятельности КЦ	количество штатных сотрудников		
	количество внештатных сотрудников		
5. Формы оказания помощи на базе КЦ	методическая		
	психолого-педагогическая		
	диагностическая		
	консультативная		
	иные виды		
6. Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ			
6.1. Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми,			

получающими дошкольное образование в форме семейного образования			
6.1.1. Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми до 1,5 лет		
	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми от 1,5 до 3 лет		
	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми от 3 до 7 лет		
6.2. Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми, не получающими дошкольное образование			
6.2.1. Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми, не получающими дошкольное образование	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми до 1,5 лет		
	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми от 1,5 до 3 лет		

	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ в текущем календарном году (нарастающим итогом) с детьми от 3 до 7 лет		
7. Общее количество детей, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)			
7.1. Количество детей, получающих дошкольное образование в семейной форме, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)			
7.1.1. Количество детей, получающих дошкольное образование в семейной форме, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)	Количество детей до 1,5 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		
	Количество детей 1,5 до 3 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		
	Количество детей 3 до 7 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		
7.2. Количество детей, не получающих дошкольное образование, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)			
7.2.1. Количество детей, не получающих дошкольное образование, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)	Количество детей до 1,5 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		
	Количество детей 1,5 до 3 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		
	Количество детей 3 до 7 лет, охваченных услугами КЦ (нарастающим итогом)		

