МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ " ДЕТСКИЙ САД №8 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ " ДЕТСКИЙ САД №8 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
DN: C=RU, S=Ленинградская область, STREET="ул. Слепнева , дом 15а", L=город Гатчина, T=Заведующий, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД №8 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА""", ОГРН=1024701244237, СНИЛС=01410678305, ИНН ЮЛ=4705016127, ИНН=470502371090, E=dou8@yandex.ru, G=Галина Петровна, SN=Зуева, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД №8 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2023-12-25 15:34:53
Foxit Reader Версия: 9.7.0

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)
13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 8 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения и в сети «Интернет»	24 ноября 2023 г.	Зуева Галина Петровна, заведующий	Повышена доступность информации на информационных стендах учреждения и в сети «Интернет»	22 ноября 2023г.

	организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в помещении организации	Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах ДОУ. Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.			Включен в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах ДОУ. Проведено анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты устранение объективных замечаний	14 апреля 2023 г. 20 декабря 2023 г.	Зуева Галина Петровна, заведующий;	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты устранены объективные замечания	01 декабря 2023 г.

3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	20 декабря 2023 г.	Николаева Ирина Викторовна заместитель заведующего по АХЧ	Проведено анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидированы объективные замечания	01 декабря 2023г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	22 марта 2023 г.	Зуева Галина Петровна, Заведующий; Николаева Ирина Викторовна заместитель заведующего по АХЧ	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	22 марта 2023г.
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению культуры общения. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	22 декабря 2023 г.	Бесецкая Светлана Анатольевна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению культуры общения. Проведен административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	01 декабря 2023г.
4.3	Получатели услуг не в полной мере	Проведение инструктажа с работниками учреждения о	22 декабря 2023г.	Зуева Галина Петровна,	Проведен инструктаж с работниками	01 декабря 2023г.

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).		заведующий	учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	22 декабря 2023 г.	Зуева Галина Петровна, заведующий	Проведена работа по повышению имиджа ОУ. Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности. Реализованы совместные проекты с родителями (законными представителями)	01 декабря 2023г.
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации.	22 декабря 2023 г.	Зуева Галина Петровна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Потребность не выявлена.	01 декабря 2023г.
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены	Анкетирование родителей/законных	22 декабря 2023 г.	Зуева Галина Петровна,	Проведено анкетирование	01 декабря 2023г.

	организационными условиями предоставления услуг	представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты устранение объективных замечаний		заведующий	родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты устранены объективные замечания	

Заведующий МБДОУ Зуева Г.П.

М. П.