

УТВЕРЖДЁН:
 приказом МБДОУ
 «Детский сад № 7
 комбинированного вида»
№ 112 от 29.11.2021 г

**Отчет
 о выполнении Плана по устранению недостатков
 в МБДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида»
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	До 31 декабря 2020 г	Заведующий Покровская И.В	- На сайте учреждения созданы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); - на сайте создан Раздел "Часто задаваемые вопросы".	18 января 2021

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

<p>-Не удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. (нет косметического ремонта в групповых помещениях, нет медицинских работников , разнообразить меню, пополнить новым оборудованием групп и спальных комнат)</p>	<p>Совершенствовать качество оказания услуги, в частности: -ходатайствовать о выделении дополнительных средств на косметический ремонт групп, спальных комнат, раздевалки, туалетных комнат. - ходатайствовать о выделении дополнительных средств на оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования - ходатайствовать о выделении дополнительных средств на оснащение и зонирование детских площадок для прогулок -провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования; -провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.</p>	<p>До 31 декабря 2025 г</p> <p>До 31 декабря 2023 г</p> <p>До 31 декабря 2022г</p> <p>31мая 2021г</p> <p>30 апреля 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p>	<p>-Продолжается работа по совершенствованию качества оказания услуги.. На сайте ДООУ обеспечено наличие актуальной анкеты для опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг. -Проведён капитальный ремонт 2х туалетных комнат по адресам: пос. Торфяное 43а, пос. Новый-Свет 36 а) -Частично выполнено по оснащению групповых комнат мебелью, по адресу: пос. Новый-Свет 36 а -Выполнен капитальный ремонт асфальтового покрытия по программе дополнительного образования с приобретением полного учебного игрового комплекта ПДД (по адресу: пос.Торфяное 43 а) -Частично проведена замена прогулочных веранд в количестве 5 штук (по адресу: пос. Новый-Свет 36а) -Проведена замена частичного уличного оборудования (песочницы,</p>	<p>Выполнено</p> <p>-Июль-август 2021 г</p> <p>Декабрь 2020 г - Май 2021 г</p> <p>Декабрь 2020 г</p> <p>Апрель 2021г</p>
--	---	--	--------------------------------------	---	--

				детское ограждение по адресу: пос.Новый-Свет 26, пос. Торфяное 43а) -Проведён мониторинг потребности родителей (законных представителей) в изучении программ дополнительного образования по программе ПДД -Проведено анкетирование улучшение комфортной среды ДОУ	Май 2021г
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
<p>Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).</p> <p>- нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>- нет расширенных дверных проемов.</p> <p>-нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>-нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- не оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>-Установить знаки доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы, информационные и предупреждающие знаки. информационные табло и таблички.</p> <p>-Провести инструктирования (обучение) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах</p> <p>-Переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>До 31 декабря 2021</p> <p>Май-сентябрь-декабрь 2021 г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p>	<p>-Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников, других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Качество условий по данному показателю будет достигнуто только при строительстве нового здания.</p> <p>- Приобрели таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля, знаки и мнемосхемы, информационные и предупреждающие знаки, информационные табло и таблички, кнопка ВЫЗОВА.</p> <p>-Родители и работники образовательного учреждения проинформированы о</p>	<p>Не выполнено</p> <p>Выполнено Апрель 2021</p> <p>Май-сентябрь-декабрь 2021</p>

прилегающей территории.				необходимости предоставления сопровождающего лица, необходимого инвалиду или лицу с ОВЗ для обеспечения доступа в здание образовательной организации.	
Не имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Улучшить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (прохождение курсов повышения квалификации педагогов работающих с детьми ОВЗ)	До 31 декабря 2021г До 1 сентября 2021г	Заведующий Покровская И.В	- Для инвалидов по зрению предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации «Версия для слабовидящих». - На сайте учреждения создан консультативный пункт психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников -Проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, -На сайте образовательного учреждения размещена информация о повышении курсов квалификации педагогов работа с детьми ОВЗ. -На сайте учреждения размещены адаптированные программы обучения.	Выполнено частично 2021 г
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					

<p>Не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги</p>	<p>-Провести общее собрание трудового коллектива на тему: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».</p> <p>-Провести административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p> <p>-Провести семинар по обмену педагогическим опытом</p> <p>-день открытых дверей</p> <p>-Самообразование и прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>15 декабря 2020г</p> <p>22 января 2021г</p> <p>10 февраля 2021г</p> <p>15 апреля 2021г</p> <p>В течении года 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p>	<p>-Провели общее собрание трудового коллектива о соблюдении этических норм и правил делового общения.</p> <p>-Провели семинар для всех сотрудников об ЭТИКЕТЕ</p> <p>-Провели консультацию «Культура общения» (Продолжается работа по соблюдению кодекса профессиональной этики).</p> <p>-Провели административный контроль.</p> <p>-В связи с эпидемиологической обстановкой Коронавирусной инфекцией день открытых дверей НЕПРОВОДИЛСЯ (всё проводилось дистанционно)</p> <p>- На сайте образовательного учреждения размещена информация о повышении курсов квалификации педагогов.</p>	<p>Собрание от 10.12.20г</p> <p>Педагогический час № 5 от 20.01.21г</p> <p>Февраль 2021г</p> <p>Апрель-май 2021г</p> <p>В течении 2021-2022 учебного года</p>
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
<p>Не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.</p>	<p>-Провести контроль за использование технических средств обучения</p> <p>- Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг с информированием родителей.</p> <p>-Заключить договора с организацией имеющей дополнительные образовательные услуги</p> <p>- провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении</p>	<p>20 января 2021г</p> <p>25 мая 2021г</p> <p>До 1 сентября 2021г</p> <p>13 мая 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p>	<p>Контроль проводится систематически</p> <p>Мониторинг проведён с родителями</p> <p>-Отредактировали график работы специалистов, увеличили кадровый состав</p> <p>-Расширили перечень дополнительного</p>	<p>В течении года</p> <p>Январь 2021г</p> <p>Сентябрь 2021г</p>

	<p>программ дополнительного образования; оздоровительной работы <i>Провести дистанционно родительские собрания на темы:</i> -Увеличение педагогического состава ДОУ -Корректировка графика и количества занятий -Корректировка питания в ДОУ -Температурный режим в помещениях дет/сада -Реализация плана наставничества над молодыми педагогами: «Школа молодого педагога</p>	<p>До 1 сентября 2021г</p>		<p>образования. Договор заключён. Дистанционно администрация ДОУ ознакомила родителей (законных представителей)с нормативными документами регламентирующие деятельность образовательного учреждения. Проведена разъяснительная работа с родителями о температурном режиме, о корректировки графика занятий, о питании и увеличении кадров ДОУ.</p>	<p>Протокол общего родительского собрания № 2 от 26.05.2021</p>
--	--	----------------------------	--	---	---