

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад № 7 комбинированного вида»
 И.В. Покровская
 9 июня 2023 год



Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 7 комбинированного вида» на 1 июня 2023 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах организации. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах, сайте учреждения	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна, Пименова Ольга Владимировна Ответственный за САЙТ ДОУ Забранилова Ольга Александровна	Проведена работа по совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	30.03.2023 г

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	31 августа 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по АХЧ: -Клочкова Татьяна Михайловна -Данилкина Наталья Николаевна -Прудникова Татьяна Павловна (заведующий хозяйством)	Провели анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг.	18.05.2023 г
-----	--	---	-------------------	---	--	--------------

3. Доступность услуг для инвалидов

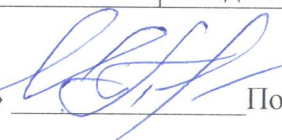
3.1.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31 октября 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместитель заведующего по АХЧ: Клочкова Татьяна Михайловна	Запланирован ремонт санитарно-гигиенических помещений ДОУ.	Июль-август 2023 г.
3.2	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31 августа 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	В предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет необходимости.	2023 г.
3.3	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для	Организации необходимо обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью.	21 декабря 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	На общем собрании работников Учреждения провели инструктаж для оказания помощи лицам с инвалидностью.	26.04.2023 г.

	оказания помощи лицам с инвалидностью					
3.4	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	21 декабря 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна, Пименова Ольга Владимировна	Проведено анкетирование по оценки доступности услуг для инвалидов.	18.05.2023 г
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	31 мая 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна, Пименова Ольга Владимировна	Провели круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Педагогический час № 7 от 11.05.2023г
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 декабря 2023г.	Педагог-психолог Заутина Ирина Викторовна	Проведён тренинг с педагогами по теме «Культура речевого общения».	Педагогический час № 6 от 12.04.2023 г
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведен инструктаж с работниками учреждения по вопросам	23.03.2023 г.

	вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).			использования дистанционных форм взаимодействия и правилах общения.	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Увеличение количества информации о деятельности учреждения в социальных сетях в Контакте и Телеграмм.	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведены дни открытых дверей во всех подразделениях. Регулярно для родителей транслируется о работе Учреждения в чатах на платформе «Сферум» (включая фото и видеоматериал). Совместно с родителями и воспитанниками, сотрудники Учреждения участвуют в конкурсах и акциях «Эко-шоу», «Окна Победы», «Стена Памяти», «Радуга талантов», «Дорога без опасности» в номинации «Лучшее дошкольное учреждение Ленинградской области по организации работы по профилактике дорожно-транспортного травматизма»	30.03.2023 г.

5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	31 августа 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведено анкетирование родителей по вопросу и изменения графика работы ДООУ. Внесли изменения в календарный учебный график ОУ.	18.05.2023 г.
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна Пименова Ольга Владимировна	Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворённости организационным условиям предоставления услуг.	18.05.2023 г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида»



Покровская И.В