

**Аналитическая справка по реализации
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образования в МБДОУ
«Детский сад № 7 комбинированного вида», за 2021 год**

В соответствии с планом устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида»
(далее - Учреждение), за 2021 год

***По критерию «Открытость и доступность информации об организации»,** показатель доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

По параметру: доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

-Проведен ряд мероприятий: размещена на информационных стендах информация о структуре и органах управления образовательной организации, также локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения дистанционных способов взаимодействия, информация своевременно обновлялась;

-Проведен семинар-практикум для родителей (законных представителей) воспитанников «О популяризации официального сайта Учреждения». Таким образом, недостатки по данному параметру являются устраненными.

По параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»» в январе 2021 года размещена на сайте информация о структурных подразделениях, создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и дистанционные способы взаимодействия.

Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме

***По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** показатель доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг

По параметру Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования.

-Провели ремонт в группах и туалетных комнатах.

-Провели мониторинг условий комфортности оказания услуг

-Отредактировали рацион питания

-Приобрели новое оборудование и материалы для развивающих игр,

-Установили прогулочные площадки для детей

-Провели ремонт 3 крылец.

Таким образом, недостаток по критерию устранен частично. *Отсутствие медицинских работников внести в план на 2022 год.*

***По критерию «Доступность услуг для инвалидов»** показатель оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

По параметру «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; наличие поручней, расширенных дверных проемов: наличие сменных кресел-колясок»

-Установлены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

-Направили ходатайство в комитет образования ГМР о выделении средств на оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Таким образом, недостаток по данному параметру со стороны Учреждения был устранен в неполном объеме.

***По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»** показатель Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По параметру «Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при обращении в организацию»

-Провели инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.

По параметру «Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

-Провели семинар для всех сотрудников об ЭТИКЕТЕ

По параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия»

-Провели консультацию «Культура общения»

Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме.

***По критерию «Удовлетворенности условиями оказания услуг»** показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг»

По параметрам «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг»

-В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, улучшаем имидж образовательной организации.

-Отредактировали график работы специалистов, увеличили кадровый состав

-Расширили перечень дополнительного образования.

Таким образом, недостатки по данному параметру устранены в полном объеме.