

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.



(подпись)

13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 51 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. Включить в повестку	31 августа 2023 г.	Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР		

	<p>организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>педагогических часов вопрос о размещенной информации на стендах в групповых помещениях. В частности, информацию о перечне предоставляемых услуг, контактов руководителей, специалистов и других ответственных лиц с указанием ФИО, телефонов, графика работы и приема посетителей, информации об официальном сайте и официальной группе в социальных сетях.  Включение в повестку педагогических часов вопрос об информировании родителей о наличии официального сайта Учреждения.  Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.  Учет в работе объективных замечаний.</p>	<p>31 марта 2023 г.</p> <p>30 марта 2023г.</p> <p>20 апреля 2023 г.</p> <p>31 мая 2023г.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>26 апреля 2023 г.</p> <p>20 декабря 2023 г.</p>	<p>Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий; Кондакова Наталия Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточный уровень получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	<p>Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Развитие условий Учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>20 апреля 2023 г.</p> <p>15 декабря 2023 г.</p>	<p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий</p>		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	<p>Проведение общего инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт о нормах и правилах общения с посетителями (родителями (законными представителями) и др. лицами).</p> <p>Разработка консультаций и памяток «Этика и культура общения работников</p>	<p>17 апреля 2023 г.</p> <p>4 апреля 2023г.</p>	<p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий;</p> <p>Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Кондакова Наталия Сергеевна,</p>		

		детского сада», «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг». Оперативный контроль по соблюдению этических норм общения сотрудников с посетителями учреждения.	15 июня 2023 г.	заместитель заведующего по АХЧ		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение педагогических часов и общего инструктажа работников о нормах и правилах общения с посетителями (родителями (законными представителями) и др. лицами). Разработка консультаций и памяток «Этика и культура общения работников детского сада», «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг». Проведение семинара-практикума «Начни общение с улыбки». Оперативный контроль по соблюдению этических норм общения сотрудников с посетителями учреждения.	31 августа 2023 г.  4 апреля 2023г.  16 мая 2023	Беззубенко Ирина Михайловна, Заведующий  Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение бесед с сотрудниками обеспечивающими дистанционные формы	25 апреля 2023 г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий		

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	взаимодействия на тему: «Этикет дистанционного общения»				
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение позитивного имиджа учреждения за счет активного ведения официальной страницы в ВК с трансляцией наиболее значимых и интересных событий из жизни учреждения. Трансляция творческих мероприятий и проектов в реализованных в учреждении в печатных изданиях города, в том числе, на официальных страницах изданий в социальных сетях. Организация проведения Дня открытых дверей для родителей (законных представителей). Организация совместных творческих и спортивных мероприятий с родителями, вовлечение в проектную деятельность.	30 ноября 2023 г.  30 марта 2023г.  20 декабря 2023г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий  Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР		
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	Анкетирование законных представителей с целью выявления неудовлетворенности	30 октября 2023 г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий		

		организации графика работы. Учет в работе объективных замечаний. Повторное уведомление родителей воспитанников групп компенсирующей направленности о возможности пребывания ребенка в дежурных группах.			
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. Информирование родителей (законных представителей) об оказании условий и услуг путем трансляции данных условий и услуг на официальной странице в социальных сетях и на сайте учреждения.	25 мая 2023г.  22 декабря 2023 г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий  Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР	

И.о. заведующего МБДОУ

«Детский сад № 51 комбинированного вида»



Павлова Е.А.