

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 49
комбинированного вида»
О. Г. Смирнова



(подпись)

14 июня 2023 г.

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. 2. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ.	30 июня 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Ведётся обработка результатов.	С 22.05 по 26.05.2023 г.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	<p>1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг</p> <p>2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний</p>	<p>30 июня 2023 г.</p> <p>30 ноября 2023 г.</p>	<p>Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Ведётся обработка результатов.</p>	<p>С 22.05 по 26.05.2023 г.</p>
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Реконструкция помещения на 1 этаже под специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31 августа 2023 г.	<p>Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий.</p> <p>Полищук Оксана Васильевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Составлен план реконструкции, приобретены материалы строительные материалы и оборудование. Завершение работ планируется 31.08.2023</p>	
4	3.3 Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	<p>1. Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов.</p> <p>2. Улучшение условий ДОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов, выявленных в результате анкетирования</p>	<p>30 июня 2023 г.</p> <p>30 ноября 2023 г.</p>	<p>Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Ведётся обработка результатов.</p>	<p>С 22.05 по 26.05.2023 г.</p>

4. Доброжелательность, вежливость работников						
5	4.1 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1.Мониторинг официальных жалоб, законных представителей в отношении культуры общения работников организации.	23 марта 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий	1. Проведен анализ всех жалоб целью выяснения конкретных замечаний в отношении культуры общения работников учреждения. Официальных жалоб нет.	20.03.2023
		2.Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг».	27 марта 2023 г.		2. Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Первичный контакт с потребителями услуг».	23.06.2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	5.1 Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Разработать план по повышению имиджа ДОУ.	30 апреля 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, зам. зав. по УВР	1.Разработан план по повышению имиджа ДОУ.	27.04.2023
		2.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	28 марта 2023 г.	Сажёноква Олеся Владиславовна – учитель –логопед	2. Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	28.03.2023
		3.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 ноября 2023 г.			
7	5.3 Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления	1. Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных	30 июня 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по	С 22.05 по 26.05.2023 г.

	услуг	замечаний по организационным условиям предоставления услуг. 2. По результатам анализа анкетирования ликвидация объективных замечаний	1 декабря 2023 г.		организационным условиям предоставления услуг.	
--	-------	---	----------------------	--	---	--