

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 47»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте.	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна -старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина		

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту детского сада. Создать раздел на сайте детского сада «Вопрос-ответ».	15 марта 2023 г.	Александровна - заместитель заведующего по УВР		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкетирования – принятие управленческих решений.	26 мая 2023 г.  9 июня 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна -старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.  Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Пудостьского сельского поселения по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.	25 декабря 2023 г.	Оленева Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего		

3.2	<p>Отсутствие пандуса в одном из структурных подразделений</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в одном из структурных подразделений.</p>	<p>Оформление заявки в Комитет образования на финансирование доступной среды для инвалидов (специально приспособленный вход, входная площадка)</p> <p>Устранение замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования.</p> <p>Заключение дополнительного соглашения с педагогическим работником с основного здания о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.</p>	<p>25 декабря 2023 г.</p> <p>29 декабря 2023 г.</p>	<p>Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего</p> <p>Оленева Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего</p>		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт</p>	<p>17 марта 2023 г.</p> <p>20 апреля 2023 г.</p>	<p>Рябуха Мария Сергеевна -старший методист,</p> <p>Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.</p>		

				Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры. Проведение педагогического часа на тему «Нормы профессиональной этики педагогических работников».	30 март 2023 г.  18 апреля 2023 г.  16 мая 2023 г.	Сергеева Арина Викторовна, педагог-психолог Рябуха Мария Сергеевна -старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Включить в повестку родительских собраний вопрос о дистанционных формах взаимодействия.	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна -старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать	Анкетирование родителей (законных представителей) с	22 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна -старший		

	организацию родственникам и знакомым	целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.		методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна – заместитель заведующего по УВР.		
5.2.	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации		9 июня 2023 г.	Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего		
5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	По результатам анкетирования – принятие управленческих решений				

И.о.заведующий



(Еловенко И.А.)