



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Быстринского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 47» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна, старший методист; Минигулова	Проведено анкетирование родителей с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности	26 мая 2023 г.

<p>деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту детского сада. Создать раздел на сайте детского сада «Вопрос-ответ».</p>	<p>15 марта 2023 г.</p>	<p>Лилия Минасхатовна. заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий</p>	<p>информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>По результатам анкетирования и в связи с пожеланиями родителей (законных представителей) на страницах групп в социальных сетях размещена ссылка на официальный сайт учреждения для информационной открытости образовательной деятельности.</p> <p>В повестки родительских собраний включен вопрос о размещенной информации на информационных стендах учреждения, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	
---	---	-------------------------	---	--	--

					Раздел «Вопрос-ответ» создан на сайте детского сада	15 марта 2023 г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетирования – принятие управленческих решений.	26 мая 2023 г. 9 июня 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна, старший методист; Минигулова Лилия Минасхатовна. заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. Проведены родительские собрания, в повестку которых включен вопрос, выявленный в результате анкетирования о размещении зон ожидания в учреждении с демонстрацией данных объектов в видеопрезентации.	26 мая 2023 г. 9 июня 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обращение в администрацию Пудостьского сельского поселения по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.	25 декабря 2023 г.	Оленева Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ; Еловенко Ирина Александровна, заведующий	Оснащены специальные места для автотранспортного средства инвалида.	15 март 2023 г.

		<p>Оформление заявки в Комитет образования на финансирование доступной среды для инвалидов (специально приспособленный вход, входная площадка)</p> <p>Устранение замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования.</p> <p>Заключение дополнительного соглашения с педагогическим работником с основного здания о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.</p>	<p>25 декабря 2023 г.</p> <p>29 декабря 2023 г.</p>	<p>Еловенко Ирина Александровна. Заведующий;</p> <p>Оленева Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Оборудован доступный вход для людей на инвалидных колясках.</p> <p>Санитарно-гигиенические помещения в учреждении оборудованы напольным поручнем для унитаза.</p> <p>Назначен ответственный за предоставление услуг по обучению детей с нарушением зрения и слуха. Приказ 44 от 01.09.2023г.</p>	<p>01 сентября 2023 г.</p> <p>08 декабря 2023 г.</p> <p>01 сентября 2023 г.</p>
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт</p>	<p>17 марта 2023 г.</p> <p>20 апреля 2023 г.</p>	<p>Рябуха Мария Сергеевна, старший методист; Минигулова Лилия Минасхатовна. заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий</p>	<p>Проведены беседы с сотрудниками о нормах и правилах общения. Цель-повышение коммуникативной культуры.</p>	<p>20 апреля 2023 г.</p>

4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры. Проведение педагогического часа на тему «Нормы профессиональной этики педагогических работников».	30 март 2023 г. 18 апреля 2023 г. 16 мая 2023 г.	Сергеева Арина Викторовна, педагог-психолог; Рябуха Мария Сергеевна, старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна, заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий	Проведены тренинги с педагогическими работниками, а так же педагогические часы на тему «Нормы профессиональной этики педагогических работников»	16 мая 2023 г.
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Включить в повестку родительских собраний вопрос о дистанционных формах взаимодействия.	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна, старший методист; Минигулова Лилия Минасхатовна, заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий	Проведены дополнительные беседы с работниками о нормах и правилах общения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	26 мая 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения	22 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна, старший	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по	22 мая 2023 г.

	родственникам и знакомым	<p>конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкетирования – принятие управленческих решений</p>	<p>9 июня 2023 г.</p>	<p>методист; Минигулова Лилия Минасхатовна, заместитель заведующего по УВР; Еловенко Ирина Александровна, заведующий</p>	<p>организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкетирования и в связи с пожеланиями родителей (законных представителей) на страницах групп в социальных сетях размещена ссылка на официальный сайт учреждения для информационной открытости образовательной деятельности.</p>	22 мая 2023 г.
5.2.	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации					9 июня 2023 г.
5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации					

заведующий



(Еловенко И.А.)