Козырева Юлия Константиновна

Подписан: Козырева Юлия Константиновна
DN: ИНН=470503684793, СНИЛС=05965341594, E=mbdou45@gtn.lokos.net, C=RU, S=Ленинградская область, L=ГОРОД ГАТЧИНА, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД №45 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА""", G=Юлия Константиновна, SN=Козырева, CN=Козырева Юлия Константиновна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.03.01 14:09:31+03'00'

Утвержден:
заведующий
МБДОУ «Детский сад № 45 комбинированного вида»
приказ № 45 от 07.12.2020 г.
_____Ю.К.Козырева

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (97,2 баллов)**						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	93,1	На официальном сайте нет информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе – схематическое изображение структуры управления образовательной организацией).	Разместить на официальном сайте следующую информацию: -информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (схематическое изображение структуры управления).	01.12. 2020	Ответственный за сайт Лопатентова Т.Н.

1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	-	-	-	-
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационн	98,2	Не в полной мере обеспечено функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: Раздел "Часто	На официальном сайте детского сада обеспечить функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы".	01.12.2020	Ответственный за сайт Лопатентова Т.Н.

	телекоммуникационной сети "Интернет"	ых стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		задаваемые вопросы".			
				На информационном стенде не размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стенде первого этажа и в группах компенсирующей направленности.	15.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Дьяченко И.И.
2.	**Критерий «Комфортность условий оказания услуг» (97,2 баллов)**						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100	-	-	-	-
2.2	Доля получателей	Доля	91,4	Получатели услуг	Провести	01.02.2021	Заместитель

	услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	мониторинг условий комфортности и разработать план по улучшению условий оказания услуг.		заведующего по УВР Сухова Л.Г. Заведующий Козырева Ю.К.
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (78,0 баллов)**						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	80	Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обозначить дорожным знаком установленного образца стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	15.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Дьяченко И.И. Заведующий Козырева Ю.К.
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	60	Не обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	01.09.2021	Заместитель заведующего по АХЧ Дьяченко И.И.

		другими			по слуху и зрению		
				Рекомендовано обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.	Организовать работу по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме при необходимости	15.12.2020	Заместитель заведующего по УВР Сухова Л.Г.
				Улучшить навигацию в организации (информационные таблички и указатели).	Приобрести информационные таблички и указатели для навигации в детском саду.	01.09.2021	Заместитель заведующего по АХЧ Дьяченко И.И.
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	-	-	-	-
4.	**Критерий «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» (99,1 баллов)**						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных	100	-	-	-	-

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	98,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм	15.12.2020	Заместитель заведующего по УВР Сухова Л.Г. Заведующий Козырева Ю.К.

	обращении в организацию	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			и правил делового общения.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.12.2020	Заместитель заведующего по УВР Сухова Л.Г. Заведующий Козырева Ю.К.
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями осуществлениями образовательной деятельности» (98,4 баллов)**						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	100	-	-	-	-

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)					
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	95,7	Рассмотреть возможность корректировки графика работы организации с учетом потребностей получателей услуг.	Проведение мониторинга и удовлетворение потребностей родителей в корректировки графика работы (с 07.00 до 19.00).	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Сухова Л.Г. Заведующий Козырева Ю.К.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	98,6	Улучшить благоустройство прилегающей территории (озеленение территории; обустроить площадку на улице для детей	Включить в план закупок приобретение прогулочных площадок для детей с ОВЗ и инвалидов.	январь 2022	Заместитель заведующего по АХЧ Дьяченко И.И.

				с ОВЗ).			
				Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий (организовать обучение детей играть в шахматы; обучение детей с 5 лет английскому языку).	Заключить договор сетевого взаимодействия с организацией дополнительного образования.	01.09.2021	Заместитель заведующего по УВР Сухова Л.Г.