

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Гатчинского муниципального района  
 Быстрых Н.А.



(подпись)  
 13 марта 2023

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад №43 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в	1. Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации,	01 апреля 2023 г.	заместитель заведующего по УВР, Поспелова Диана Валерьевна	Проведено анкетирование родителей, родительские консультации. Приняли участие 89%. По результатам анкетирования замечаний нет.  Повысили уровень наполняемости и доступности информации на информационных стендах	25 декабря 2023 г.

информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<p>размещенной на официальном сайте.</p> <p>2. Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения, размещать всю информацию в группы для родителей со ссылкой на стр. официального сайта ДОУ и информации в официальной группе в Контакте</p> <p>3. Провести «День открытых дверей» Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту</p>	<p>25 декабря 2023 г.</p> <p>28 марта 2023 г.</p>	<p>заместитель заведующего по УВР, Поспелова Диана Валерьевна</p> <p>заведующий, Андреева Ирина Ивановна</p>	<p>учреждения, всю информацию размещаем в группы для родителей со ссылкой на стр. официального сайта ДОУ и информацию в официальной группе в Контакте. Работа взята под контроль.</p> <p>Проведены открытые мероприятия во всех группах, направлено приглашение в сообществе ВКонтакте, с информацией на сайте . Проведен «День открытых дверей», родительское собрание с презентацией по навигации по официальному сайту. Получены положительные отзывы родителей на сайте бас.гоф. и в рамках обратной связи в группах.</p>		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Не все получатели	1. Анкетирование	01 мая	заместитель	Проведено анкетирование родителей путем заполнения	10 июля 2023 г.

	услуг удовлетворены комфортностью условий предоставленных услуг	законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  2. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	2023 г.  25 декабря 2023 г.	заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна	анкеты на сайте ДОУ.  Произведен ремонт крыльца(вход) в группу раннего возраста. Организован питьевой режим в зоне отдыха По результатам анкетирования замечаний нет	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов.  Развитие условий ОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов	15 декабря 2023 г.	заведующий Андреева Ирина Ивановна  заместитель заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна	Проведено анкетирование родителей путем заполнения анкеты на сайте ДОУ, в личной беседе. На родительском собрании до родителей доведена информация о созданных условиях для обеспечения доступности услуг для инвалидов.  Проведено обследование доступности для инвалидов здания Председателем ГРО ЛОО ООО «Всероссийское общество инвалидов» Запацикова И.В.	15 декабря 2023 г.

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	1. Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	15 апреля 2023г.	заведующий Андреева Ирина Ивановна  заместитель заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	15 апреля 2023 г.
4.2	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении.	1. Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры  2. Проведение «Деловой психологической игры» с педагогами ДОУ по созданию эмоционального равновесия, построению коммуникационных путей общения	15 декабря 2023 г.  21 марта 2023г.	педагог-психолог Ткачук Лидия Леонидовна, Заведующий Андреева Ирина Ивановна	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры в рамках педагогического совета на тему: «Формы работы с родителями в современной практике ДОУ. Пути повышения эффективности и результативности работы с родителями»;  Проведена «Деловая психологическая игра» с педагогами ДОУ по созданию	19 декабря 2023 г.

					эмоционального равновесия, построению коммуникационных путей общения	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.  Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	28 марта 2023 г.  28 августа 2023 г.	заведующий Андреева Ирина Ивановна  заместитель заведующего по УВР Столповская Елена Павловна	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.  Родители (законные представители) активно участвуют в реализации совместных проектов, в работе инновационной площадки «Здоровый дошкольник в семье и ДОУ»	28 августа 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей групп компенсирующей направленности о графике работы группы и ОУ	28 марта 2023 г.	заместитель заведующего по УВР Поспелова Диана Валерьевна	на основании анкетирования все родители удовлетворены работой ОУ. Дополнительных потребностей не выявлено	15 декабря 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в	Анкетирование родителей/законных	28 марта 2023 г.	заместитель заведующего по	Проведено анкетирование родителей с целью выявления	15 декабря

<p>целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p> <p>Повышение уровня комфортности условий в ОУ и регулярное информирование об этом участников образовательных отношений</p>	<p>01 июня 2023г.</p> <p>15 декабря 2023 г.</p>	<p>УВР Поспелова Диана Валерьевна</p> <p>заведующий Андреева Ирина Ивановна</p> <p>заместитель заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна</p>	<p>конкретных замечаний. Замечаний не выявлено. Новости в официальной группе в соц.сетях, на сайте ДОУ размещаются 2 раза в неделю. Информирование родителей в группах своевременное по итогам мероприятий.</p>	<p>2023 г.</p>
---	---	---	---	---	----------------

Заведующий



*[Handwritten signature]*

/ Андреева И.И.