


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.


 (подпись)
 13 марта 2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад №43 комбинированного вида»
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	1. Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. 2. Повысить полноту и доступность информации на	01 апреля 2023 г. 25 декабря 2023 г.	и.о. заместителя заведующего по УВР Поспелова Диана Валерьевна и.о. заместителя заведующего по		

		<p>информационных стендах учреждения, размещать всю информацию в группы для родителей со ссылкой на стр. официального сайта ДОУ и информации в официальной группе в Контакте</p> <p>3. Провести «День открытых дверей» Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту</p>	28 марта 2023 г.	<p>УВР Поспелова Диана Валерьевна</p> <p>заведующий Андреева Ирина Ивановна</p>		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставленных услуг	<p>1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	1 мая 2023 г. 25 декабря 2023 г.	<p>заместитель заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов.	15 декабря 2023 г.	заведующий Андреева Ирина Ивановна		

		Развитие условий ОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов		заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	1. Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	15.04.2023г.	заведующий Андреева Ирина Ивановна заместитель заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна		
4.2	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении.	1. Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры 2. Проведение «Деловой психологической игры» с педагогами ДОУ по созданию эмоционального равновесия, построению коммуникационных путей общения	15 декабря 2023 г. 21.03.2023г.	педагог-психолог Ткачук Лидия Леонидовна,	Деловая игра Педагогический совет	21.03.2023г.

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.</p> <p>Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)</p>	<p>28 марта 2023 г.</p> <p>28 марта 2023 г.</p>	<p>заведующий Андреева Ирина Ивановна</p> <p>и.о. заместителя заведующего по УВР Столповская Елена Павловна</p>		
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	28 марта 2023 г.	и.о. заместителя заведующего по УВР Поспелова Диана Валерьевна		
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p> <p>Повышение уровня комфортности условий в ОУ и регулярное информирование об</p>	<p>28 марта 2023 г.</p> <p>01 июня 2023г.</p> <p>15 декабря 2023 г.</p>	<p>и.о. заместителя заведующего по УВР Поспелова Диана Валерьевна</p> <p>заведующий Андреева Ирина Ивановна заместитель</p>		

	этом участников образовательных отношений		заведующего по АХЧ Басова Маргарита Владимировна		
--	---	--	---	--	--

Заведующий



И.И. Андреева

/ Андреева И.И.