

План по выполнению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества , за период 2022 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО(полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ »					
(96,4 балла)						
1	Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	<p>1. размещать всю информацию для родителей с ссылкой на стр. официального сайта ДОУ при дублировании информации в группах в Контакте</p> <p>2. провести информационный всеобуч для родителей о структуре сайта ДОУ с целью организации дистанционного взаимодействия и помощи в работе .</p>	<p align="center">Срок исполнения постоянно</p> <p align="center">Срок до 01.03.2022.</p>	<p>Ответственный за работу сайта Чашина Г.А., воспитатель Поспелова Д.В.</p> <p>Ответственный в группах за ведение групповых страниц в соцсетях.</p> <p>Воспитатели групп в рамках организации работы с родителями.</p>		

2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (97,6 балла)					
1	Несоответствий действующим нормам не выявлено	1.Запланировать по группам мониторинг с целью выявления потребности получателей услуг (родителей) в организации условий комфортности	Срок исполнения 1 февраля 2022г.	Заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В., воспитатели	На текущий момент все системы работают, текущий мелкий ремонт осуществляется по плану	
3	Критерий « ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (86,0 балла)					
1	Отсутствие - наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Контроль исполнения договоренностей с администрацией Большеколпанского поселения и ГИБДД (поставить знак и нанести разметку на асфальте)	Срок исполнения 2022 год	Заведующий Андреева И.И., Заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В.		Рассмотрено на заседании комиссии по дорожной безопасности 23.11.2021 Согласовано с ГИБДД
2	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	1.Провести дополнительный инструктаж с ответственным лицом по сопровождению инвалидов	Срок до 01.03.2022	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР	Назначен ответственный приказом заведующего, с инструкцией	

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По дублированию звуковой и зрительной информации		Петрунникова О,В.	ознакомлен	
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (97,2 балла)					
1	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	1.Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Срок исполнения апрель 2022 года	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В.		
2	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	1.Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. 2. Провести «Деловую психологическую игру» с педагогами ДОУ по созданию эмоционального равновесия, построению коммуникационных путей общения. 3. консультацию педагога-психолога «Правила общения с	Срок исполнения апрель 2022 года Март-апрель	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР Петрунникова О,В., Педагог-психолог; заместитель заведующего по УВР Петрунникова О,В.	Круглый стол. Мастер-класс	

		родителями (законными представителями) детей»	2022			
Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (98,0 балла)						
<p>1.Вести работу по популяризации сайта ДОУ для большего информирования получателей услуг об участии в конкурсах, соревнованиях. С ссылкой на источник.</p> <p>2.Провести разъяснительную работу с родителями о работе дополнительного образования: возможности и направленности кружков в ДОУ.</p> <p>3. обновлять еженедельно информацию в разделе «Новости» для информирования родителей о деятельности детского сада. (оздоровительные мероприятия, конкурсы)</p>	<p>1.Вести работу по популяризации сайта ДОУ для большего информирования получателей услуг об участии в конкурсах, соревнованиях. С ссылкой на источник.</p> <p>2.Провести разъяснительную работу с родителями о работе дополнительного образования: возможности и направленности кружков в ДОУ.</p> <p>3. обновлять еженедельно информацию в разделе «Новости» для информирования родителей о деятельности детского сада. (оздоровительные мероприятия, конкурсы)</p>	<p>Постоянно</p> <p>Срок исполнения Март 2022</p> <p>Постоянно.</p>	<p>Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР Петрунникова О.В.,</p> <p>Зам.зав по УВР Петрунникова, администратор сайта</p>	<p>Информация на сайте и в сети Интернет</p>	<p>еженедельно</p> <p>систематически</p>	

