

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образования в 2020 году

МБДОУ «Детский сад №43 комбинированного вида»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ » (96,4 балла)						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	36,4 балла	Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (отсутствие анкет для опроса граждан)	1. На сайте ОУ создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказаний услуг 2. размещать всю информацию для родителей с ссылкой на стр. официального сайта ДОУ при дублировании информации в группах в Контакте 3. провести информационный всеобуч с родителями о структуре сайта ДОУ и организации анкетирования для	Срок исполнения 1 января 2021г. постоянно Срок до 01.03.2021.	Ответственный за работу сайта Чашина Г.А., воспитатель Поспелова Д.В. Ответственный в группах за ведение групповых страниц в соцсетях. Воспитатели групп в рамках организации работы с родителями.

					родителей, а так же странице сайта с целью организации дистанционного взаимодействия и помощи в обучении		
Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (97,6 балла)							
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	47,6 балла	Несоответствий действующим нормам не выявлено	1. Запланировать по группам мониторинг с целью выявления потребности получателей услуг (родителей) в организации условий комфортности 2.	Срок исполнения 1 января 2021г.	Заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В., воспитатели
Критерий « ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (86,0 балла)							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел- колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0 баллов	Отсутствие - наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1. Направить запрос в ГИБДД и администрацию поселения для – Выделения и обозначения места для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак и нанести разметку на асфальте)	Срок исполнения 2022 год Запрос направлен 25.12.2020 в администрацию Большеколпанского сельского поселения.	Заведующий Андреева И.И., Заместитель заведующего по АХЧ Басова М.В. Ответ получен

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)		организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	38,6 баллов	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	1. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. 2. Провести «Деловую психологическую игру» с педагогами ДОУ по созданию эмоционального равновесия, построению коммуникационных путей общения. 3. консультацию педагога-психолога «Правила общения с родителями (законными представителями) детей»	Срок исполнения 10 декабря 2020 года Март-апрель 2021	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР Петрунникова О.В., Педагог-психолог; заместитель заведующего по УВР Петрунникова О.В.

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6 балла	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	1. Довести информацию до родителей (законных представителей) о размещении на сайте дополнительных страниц для улучшения работы в рамках дистанционных форм взаимодействия.	Срок исполнения Февраль 2021	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР Петрунникова О.В., Воспитатели групп
Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (98,0 балла)							
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	5.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,4 балла	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	1. Вести работу по популяризации сайта ДОУ для большего информирования получателей услуг об участии в конкурсах, соревнованиях. С ссылкой на источник. 2. Провести разъяснительную работу с родителями о работе дополнительного образования: возможности и направленности кружков в ДОУ. 3. согласовать перспективный план	Постоянно Срок исполнения Март 2021 апрель	Заведующий Андреева И.И., заместитель заведующего по УВР Петрунникова О.В., Зам.зав по УВР

					<p>работы с ЦДО</p> <p>3. обновлять еженедельно информацию в разделе «Новости» для информирования родителей о деятельности детского сада. (оздоровительные мероприятия, конкурсы)</p> <p>4. Провести в каждой группе всеобуч родителей по организации пропускного режима и часов «тишины» в соответствии с режимом дня детей.</p>	<p>Постоянно.</p> <p>По мере общения .</p>	<p>Петрунникова, администратор сайта</p> <p>Воспитатели группы</p>
--	--	--	--	--	---	--	--