

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 41  
комбинированного вида»  
Горяшко Н.И.

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
09 июня 2023г.

**Информация  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 41 комбинированного вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведение экскурсии по ДОУ для родителей (законных представителей) «Информационное поле образовательного учреждения». Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	30 марта 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведена экскурсия по ДОУ для родителей (законных представителей) «Информационное поле образовательного учреждения». В повестку родительских собраний включен вопрос об информации на официальном сайте	30 марта 2023 г.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3	Не все получатели услуг удовлетворены	Провести анкетирование родителей (законных	28 апреля 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна,	Проведено анкетирование родителей (законных	28 апреля 2023 г.

	комфортностью условий предоставления услуг организацией	представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности условий предоставления услуг.  По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний	15 декабря 2023 г.	заместитель заведующего по УВР  Соколова Елена Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ	представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности условий предоставления услуг.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Включить в повестку родительских собраний информацию о созданных условиях для обеспечения доступности услуг для инвалидов	15 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023 г.
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 мая 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР, Симбирцева Олеся Васильевна, педагог-психолог	Проведен тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 мая 2023 г.

4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Более активное привлечение родителей (законных представителей) к реализации совместных проектов	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР		
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании графика работы организации	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий		
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа ОУ через еженедельное размещение новостей в официальной группе в соц.сетях, на сайте ДОУ	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР		