

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества образования  
МБДОУ «Детский сад № 41 комбинированного вида»  
на 2022 год (отчёт о выполнении)**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Устранение недостатков
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов организаций (62 балла)</b>								
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0,0 баллов	По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Приобрести пандус  Сделан запрос в администрацию Войсковицкой волости о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Срок исполнения 2021 г  Срок исполнения 2021 г.	Соколова Е.Б., зам. зав. по АХЧ  Горяшко Н.И., заведующий	10 ноября 2021 г.  17 ноября 2021 г.

<p>- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>в организации социальной сферы.</p>		<p>средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ установку адаптированных лифтов, оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Срок исполнения январь 2021 г.</p>	<p>Горяшко Н.И, заведующий</p>	<p>25 января 2021г.</p>
---	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций (98,2 баллов)

4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p>	<p>39,1 балло в</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих</p>	<p>Провести инструктаж учебно-вспомогательного и технического персонала,</p>	<p>Срок исполнения Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Соколова Е.Б., зам.зав.поА ХЧ</p>	<p>1 сентября 2022г.</p>
-----	---	---	---------------------	--	--	---	--------------------------------------	--------------------------



	сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	взаимодействующего с родителями (законными представителями воспитанников) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	39,6 балло в	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Провести инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Срок исполнения Сентябрь 2022 г.	Дроздова О.В., зам. зав. по У ВР	1 сентября 2022г.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной	19,5 балло в		Провести дополнительный инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными	Срок исполнения Сентябрь 2022 г.	Дроздова О.В., зам. зав. по УВР	1 сентября 2022г.

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			представителями) при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (98,1 баллов)								
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49,5 балло в	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить калитки с домофонами (для безопасности детей и избежания посторонних лиц)</li> <li>- Поменять веранды на площадках.</li> </ul>	<p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены забора с установкой калиток с домофонами</p> <p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены веранд на площадках</p>	<p>Срок исполнения январь 2021.</p> <p>Срок исполнения январь 2021г.</p>	<p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p>	<p>25 января 2021г.</p> <p>25 января 2021г.</p>

Заведующий  Горяшко Н.И.

