

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования в 2020 году**

МБДОУ «Детский сад № 41 комбинированного вида»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,4 баллов)							
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	48,4 баллов	Облагородить территорию около детского сада Не оборудована зона ожидания Нет табличек по навигации.	Замена асфальтового покрытия. Обновить зону ожидания мебелью Приобрести таблички «Навигация внутри помещения ДОУ» Провести мониторинг условий комфортности.	Срок исполнения ноябрь 2020 г. Срок исполнения ноябрь 2020 г. Срок исполнения ноябрь 2020 г.	Горяшко Н.И., заведующий Горяшко Н.И., заведующий Дроздова О.В., зам. зав.по УВР
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов организаций (62 балла)							

3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	0,0 баллов	<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 	<p>Оборудовать входную группу «Берёзка» пандусом (подъемной платформой)</p> <p>Сделать запрос в администрацию Войсковицкой волости о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных</p>	<p>Срок исполнения 2021 г.</p> <p>Срок исполнения 2021 г.</p> <p>Срок исполнения 2021 г.</p>	<p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p>
-----	---	---	------------	---	---	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - наличие сменных кресел-колясок. 	<p>работ установку адаптированных лифтов, оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Приобрести кресла-коляски</p>	Срок исполнения 2021 г.	Горяшко Н.И., заведующий
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	32,0 балла	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для помещений ДОУ</p> <p>Направить на КПК «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)» учителя-логопеда</p> <p>Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>	Срок исполнения 2021 г.	Горяшко Н.И., заведующий Соколова Е.Б., зам.зав.по АХЧ Горяшко Н.И., заведующий
						Срок исполнения декабрь 2020 г.	Дроздова О.В., зам.зав.по УВР, воспитатели групп

	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций (98,2 баллов)							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	39,1 баллов	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Провести инструктаж учебно-вспомогательного и технического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями воспитанников) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Срок исполнения декабрь 2020 г.	Соколова Е.Б., зам.зав.по АХЧ
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные	39,6 баллов	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о	Провести инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового	Срок исполнения декабрь 2020 г.	Дроздова О.В., зам.зав.по УВР

	услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	общения Провести психологический тренинг, направленный на совершенствование межличностного общения	Срок исполнения декабрь 2020 г.	Дроздова О.В., зам.зав.по УВР
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	19,5 баллов		Провести инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями) при использовании дистанционных форм взаимодействия	Срок исполнения декабрь 2020 г.	Дроздова О.В., зам.зав.по УВР
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (98,1 баллов)							
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49,5 баллов	Хотелось бы наличие дополнительных кружков: лепка, рисование, конструирование и т.д. Добавить	Провести консультации для родителей (законных представителей) с целью популяризации дополнительного образования воспитанников, наличия кружков художественной направленности в МБДОУ «Детский сад № 41 комбинированного вида» Провести консультации для	Срок исполнения ноябрь 2020. Срок исполне	Дроздова О.В., зам.зав.по УВР Дроздова О.В.,

				<p>интерактивного оборудования</p> <p>- улучшить рацион питания</p> <p>- установить калитки с домофонами (для безопасности детей и избежания посторонних лиц)</p> <p>- Поменять веранды на площадках.</p> <p>- Улучшить качество подъема детей ясельного возраста.</p> <p>- снизить цены на услуги в организации</p>	<p>родителей о разнообразии интерактивного оборудования во всех возрастных группах (интерактивные песочницы, панели, столы, скалодром, интерактивный пол и др.)</p> <p>Провести консультации для родителей о разнообразии питания детей в соответствии с 10-дневным меню, разработанным специалистами ГМР</p> <p>Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены забора с установкой калиток с домофонами</p> <p>Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены веранд на площадках</p> <p>Установить перила для улучшения качества подъема детей.</p> <p>Ознакомить родителей с постановлением администрации ГМР</p>	<p>ния ноябрь 2020.</p> <p>Срок исполнения ноябрь 2020.</p> <p>Срок исполнения январь 2021.</p> <p>Срок исполнения январь 2021.</p> <p>Срок исполнения ноябрь 2020.</p> <p>Срок исполнения</p>	<p>зам.зав.по УВР</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

				<p>(Уменьшить цену);</p> <p>- постоянные перебои с водой.</p>	<p>об установленной величине родительской платы за присмотр и уход за детьми.</p> <p>Написать ходатайство в АО «Коммунальные системы» с требованием своевременного оповещения об отключениях воды</p>	<p>ноябрь 2020.</p> <p>Срок исполнения ноябрь 2020.</p>	<p>ий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p>
--	--	--	--	---	---	---	--