

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу

«Об утверждении плана на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования»

№ 107-ОД от 09.12.2020



«Утверждаю»

О.В. Балуева

20 20г.

**План на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>1</b>	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (98,8%)</b>						
	1.1. Соответствие информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПАО		30%	Недостаточно своевременно обновляется информация на сайте ДОУ, недостаточно активно используется дистанционное взаимодействие с получателями образовательных услуг	Провести работу по улучшению обновления информации на сайте организации, активизировать способы дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг через раздел «Часто задаваемые вопросы»	Срок: постоянно	Балуева О.В. заведующий Рычкова О.А. гл. бухгалтер
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с		30%		Внедрить способы интерактивного взаимодействия с родителями (законными	Срок: постоянно	Срок: постоянно

	получателями услуг 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»		38,8%		представителями) через электронную приемную и т.д. Расширить направления информационной работы с получателями услуг (информационные стенды, сайт организации)		
<b>2</b>	<b>Критерий 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		50%	Требуется ремонт фасада здания	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР	Срок: февраль 2021г.	Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
	2.2. Доля получателей услуг. Удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		48,7%	Недостаточное освещение территории детского сада	Выполнить работы по уличному освещению периметра детского сада	Срок: апрель 2021г.	Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
				Проезжая часть вблизи детского сада	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Отдел ГИБДД УМВД России по Гатчинскому району Ленинградской области	Срок: март 2021г	Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
				Обустройство парковочных мест, велосипедной парковки	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР	Срок: март 2021г.	Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ

				Содержать в порядке площадку для парковки автотранспорта	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Муниципальное бюджетное учреждение «УБДХ» г. Гатчина	Срок: февраль 2021г.	Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
				Строительство бассейна	На летний период времени организовать надувной бассейн	Срок: июнь-август 2021 г.	Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
				Сменить фотографа	Организовать сухой бассейн Запретить в детском саду проведение мероприятий (фото и видео съемка)	Срок: март 2021г. Срок: до окончания карантинных мероприятий, связанных с Covid19	Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
<b>3</b>	<b>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		18%	На парковке отсутствуют выделенные места для автотранспорта инвалидов	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Отдел ГИБДД УМВД России по Гатчинскому району Ленинградской области	Срок: март 2021 г.	Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		16%	Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения в здании детского сада	Провести необходимые мероприятия по созданию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Срок: апрель 2021 г.	Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для		30%	Нет дублирования	Провести дублирование	Срок:	Дорохова М.Н.

	инвалидов			<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Нет возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов</p> <p>Нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории</p>	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработать план работы консультационного пункта дистанционной работы с инвалидами по запросу родителей (законных представителей)</p> <p>Организовать прохождение курсов переподготовки специалистов (учитель-логопед)</p> <p>Организовать инструктаж работников, оказываемых помощь инвалидам</p>	<p>январь 2021г.</p> <p>Срок: май 2021г.</p> <p>Срок: июнь 2021г.</p> <p>Срок: январь 2021г.</p>	<p>зам.зав. по АХЧ</p> <p>Гончаренко О.Е. учитель-логопед</p> <p>Балуева О.В. заведующий Елисеева Ю.Г. старший воспитатель</p> <p>Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ</p>
<b>4</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников		40%	Доброжелательность и вежливость сотрудников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников о	Срок: январь – февраль 2021г.	Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ Елисеева Ю.Г. старший

	<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>40%</p> <p>20%</p>	<p>Отсутствует взаимодействием через дистанционные способы связи</p>	<p>необходимости соблюдения этических норм и правил делового и корректного общения</p> <p>Провести обучающий семинар с получателями образовательных услуг для улучшения способов дистанционного взаимодействия</p>	<p>Срок: январь-февраль 2021 г.</p>	<p>воспитатель</p> <p>Елисеева Ю.Г. старший воспитатель</p>
<b>5</b>	<b>Критерий 5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг,</p>		<p>29,6%</p> <p>19,7%</p>	<p>Улучшить рацион питания детей</p> <p>Расширение кадрового состава организации и повышения</p>	<p>Организовать комиссию по рассмотрению рациона питания в детском саду</p> <p>Организовать мероприятия по повышению</p>	<p>Срок: май 2021 г.</p> <p>Срок: март 2021г.</p>	<p>Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ Анисимова Ю.А. шеф-повар</p> <p>Балуева О.В. заведующий Елисеева Ю.Г.</p>

	<p>удовлетворенных графиком работы организации образования</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>		<p>49,7%</p>	<p>квалификации сотрудников</p> <p>Расширение перечня дополнительных занятий</p> <p>Родителей не устраивает график работы логопедических групп</p> <p>Частый просмотр мультиков</p> <p>Посещение детского сада детей с признаками ОРВИ</p>	<p>квалификации педагогических сотрудников</p> <p>Расширить спектр кружковой работы -сетевое взаимодействие (кружок «Весёлый художник»), «Игротека» для детей 5-7 лет, танцевальный кружок «Бусинка» для детей 3-4 лет, «Легомир» для детей 5-7 лет</p> <p>Рассмотреть вопрос о работе дежурных групп для детей с ОВЗ -провести мониторинг -информационная работа с родителями</p> <p>Усилить контроль за распорядком дня ребенка, Соблюдение норм СанПин</p> <p>Усилить утренний фильтр, Медицинской сестре усилить контроль</p>	<p>Срок: сентябрь 2020г.</p> <p>Срок: август 2021г.</p> <p>Срок: постоянно</p> <p>Срок: постоянно</p>	<p>старший воспитатель</p> <p>Балуева О.В. заведующий Елисеева Ю.Г. старший воспитатель</p> <p>Балуева О.В. заведующий Дорохова М.Н. зам.зав. по АХЧ</p> <p>Елисеева Ю.Г. старший воспитатель</p> <p>Елисеева Ю.Г. старший воспитатель</p>
--	---	--	--------------	--	---	---	--