



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Быстринского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

«13» марта 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 40 комбинированного вида» в 2023 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности – интерактивная экскурсия «Добро пожаловать в наш Звездоград!» (презентация с	22 марта 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро пожаловать в наш	22 марта 2023 г.

	информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации.	гиперссылкой на официальный сайт ДОУ). Подготовить буклеты ко Дню открытых дверей для родителей (законных представителей) с информацией об образовательной деятельности Учреждения (ссылка на официальный сайт ДОУ, группа в социальной сети «ВКонтакте»). Обратить внимание родителей на полноту и доступность информации об Учреждении на информационных стендах (в холле, в приемной, у методического кабинета, у кабинетов специалистов и т.д.).			Звездоград!». Подготовлены буклеты ко Дню открытых дверей для родителей (законных представителей) с полной информацией об образовательной деятельности Учреждения (ссылка на официальный сайт ДОУ, группу в социальной сети «ВКонтакте», гиперссылка в презентации).	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Разработать анкету для родителей (законных представителей) на тему «Комфортность условий предоставления услуг» и провести анкетирование (Google – форма) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	03 апреля 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Разработана анкета и проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников через Google – форму с целью выявления конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По мнению родителей (законных	03 апреля 2023 г.

					представителей) – уровень соответствия комфортности предоставления услуг ДОУ на стабильно высоком уровне.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Размещение конкретной информации о доступности услуг для инвалидов различной категории на официальном сайте ДОУ и в социальной сети «ВКонтакте».	22 марта 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ	Информация о доступности услуг для инвалидов различной категории размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Доступная среда».	22 марта 2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Проведение круглого стола с работниками ДОУ на тему «Организация положительного взаимодействия с получателями услуг». Разработка буклета на тему «Правила общения со всеми участниками образовательных отношений».	28 марта 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина Рамазановна педагог - психолог	Педагогом – психологом Львовой Екатериной Рамазановной проведен круглый стол с работниками ДОУ на тему «Организация положительного взаимодействия с получателями услуг». Составлены памятки «Правила общения со всеми участниками образовательных отношений».	28 марта 2023 г.
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение тренинга с педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ».	30 марта 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина Рамазановна педагог -	Педагогом – психологом Львовой Екатериной Рамазановной проведен тренинг с педагогами и	30 марта 2023 г.

	непосредственное оказание услуги.			психолог	специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ».	
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга с работниками, педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ через дистанционные формы взаимодействия».	04 апреля 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина Рамазановна педагог - психолог	Педагогом – психологом Львовой Екатериной Рамазановной проведен тренинг с работниками, педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ через дистанционные формы взаимодействия».	04 апреля 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение Дня открытых дверей для родительской общности. Расширение спектра общих мероприятий с привлечением родителей (законных представителей) в качестве активных участников (мастер – классы, заседания родительского клуба «Звездочет», физкультурно – оздоровительные мероприятия).	22 марта 2023 г. 03 апреля – 19 апреля 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро пожаловать в наш Звездоград!» Педагогом – психологом Львовой Екатериной Рамазановной проведен мастер – класс для родителей с детьми в рамках работы родительского клуба «Звездочет» на тему «Рисуем кляксами».	19 апреля 2023 г.
5.2.	Не все получатели услуг	Разработка памяток для	05 мая 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна	Разработаны памятки	05 мая 2023 г.

	удовлетворены графиком работы организации социальной сферы.	родителей (законных представителей) на тему «Особенности режима дня в группах общеобразовательной и компенсирующей направленности».		заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	для родителей (законных представителей) на тему «Особенности режима дня в группах общеобразовательной и компенсирующей направленности».	
5.3.	Не все получатели услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности. Организация анкетирования родительской общественности (Google – формы) с целью выявления конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 марта 2023 г. 15 мая – 19 мая 2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро пожаловать в наш Звездоград!» Проведено анкетирования родительской общественности (Google – формы) с целью выявления конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	19 мая 2023 г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40 комбинированного вида»



/О.В. Балуева/