

«Утверждаю»
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40
 комбинированного вида» О.В. Балуева



2023 г.

Информация
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 40 комбинированного вида»
 в 2023 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.1.	Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности – интерактивная экскурсия «Добро пожаловать в наш Звездоград!»	22.03.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро	22.03.2023 г.

	размещённой на информационных стендах в помещении организации	(презентация). Обратить внимание родителей на полноту и доступность информации об Учреждении на информационных стендах (в холле, в приемной, у методического кабинета, у кабинетов специалистов и т.д.)			пожаловать в наш Звездоград!»	
1.3.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации	Подготовить буклеты ко Дню открытых дверей для родителей (законных представителей) с информацией об образовательной деятельности Учреждения (ссылка на официальный сайт ДОУ, группа в социальной сети «ВКонтакте»). В презентацию «Добро пожаловать в наш Звездоград!» добавить гиперссылку на официальный сайт ДОУ.	17.03.2023 г. 22.03.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Подготовлены буклеты ко Дню открытых дверей для родителей (законных представителей) с полной информацией об образовательной деятельности Учреждения (ссылка на официальный сайт ДОУ, группу в социальной сети «ВКонтакте», гиперссылка в презентации)	17.03. – 22.03.2023 г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разработать анкету для родителей (законных представителей) на тему «Комфортность условий предоставления услуг» и провести анкетирование (Google – форма) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	03.04.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Разработана анкета и проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников через Google – форму с целью выявления конкретных замечаний по комфортности	03.04.2023 г.

					предоставления услуг. По мнению родителей (законных представителей) – уровень соответствия комфортности предоставления услуг ДОУ на стабильно высоком уровне.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Размещение конкретной информации о доступности услуг для инвалидов различной категории на официальном сайте ДОУ и в социальной сети «ВКонтакте».	22.03.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ	Информация о доступности услуг для инвалидов различной категории размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Доступная среда».	22.03.2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение круглого стола с работниками ДОУ на тему «Организация положительного взаимодействия с получателями услуг». Разработка буклета на тему «Правила общения со всеми участниками образовательных отношений».	29.03.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина Рамазановна педагог - психолог	Педагогом – психологом Львовой Е.Р. проведен круглый стол с работниками ДОУ на тему «Организация положительного взаимодействия с получателями услуг». Составлены памятки «Правила общения со всеми участниками образовательных отношений».	28.03.2023 г.
4.2.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение тренинга с педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ».	30.03.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина	Педагогом – психологом Львовой Е.Р. проведен тренинг с педагогами и специалистами	30.03.2023 г.

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги			Рамазановна педагог - психолог	ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ».	
4.3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга с работниками, педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ через дистанционные формы взаимодействия».	04.04.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Львова Екатерина Рамазановна педагог - психолог	Педагогом – психологом Львовой Е.Р. проведен тренинг с педагогами и специалистами ДОУ на тему «Культура общения в ДОУ через дистанционные формы взаимодействия».	04.04.2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности. Расширение спектра общих мероприятий с привлечением родителей (законных представителей) в качестве активных участников (мастер – классы, заседания родительского клуба «Звездочет», физкультурно – оздоровительные мероприятия.	22.03.2023 г. 03.04. – 28.04.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро пожаловать в наш Звездоград!» Педагогом – психологом Львовой Е.Р. проведен мастер – класс для родителей с детьми в рамках работы родительского клуба «Звездочет» на тему «Рисуем кляксами».	22.03.2023 г. 19.04.2023 г.
5.2.1.	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации социальной сферы	Разработка памяток для родителей (законных представителей) на тему «Особенности режима	05.05.2023 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР	Памятки для родителей (законных представителей) на тему «Особенности	05.05.2023 г.

		дня в группах общеобразовательной и компенсирующей направленности».			режима дня в группах общеобразовательной и компенсирующей направленности».	
5.3.1.	Не все получатели услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>Проведение Дня открытых дверей для родительской общности.</p> <p>Организация анкетирования родительской общности (Google – формы) с целью выявления конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p>	<p>22.03.2023 г.</p> <p>15.05. – 19.05.2023 г.</p>	<p>Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР, Дорохова Марина Николаевна зам. зав. по АХЧ</p> <p>Балуева Ольга Валерьевна заведующий, Елисеева Юлия Геннадьевна зам. зав. по УВР</p>	<p>Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате интерактивной экскурсии «Добро пожаловать в наш Звездоград!»</p> <p>Проведение анкетирования родительской общности (Google – формы) с целью выявления конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p>	<p>22.03.2023 г.</p> <p>15.05. – 19.05.2023 г.</p>

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40 комбинированного вида» _____



/О.В. Балуева/