План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида» в 2020 году

№п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявлено нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	Ф.И.О.
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,7 баллов)						
1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96,7	На сайте на момент проверки отсутствовал раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обновлять информацию на сайте в течении 2х дней с момента события. 3. Внести на сайт информацию уточняющую состояние материально-технической базы учреждения	Устранено Постоянно Февраль 2021	Киселева Н.В., заведующий Начарова А.Н., зам.зав.по УВР Начарова А.Н., зам.зав.по УВР
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,0 баллов)						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	96,0	Не выявлено	1. Провести анкетирование комфортности	Декабрь 2020 – январь 2021	Начарова А.Н., зам.зав.по

	комфортностью предоставления услуг организацией образования	организацией социальной сферы			<p>предоставления услуги и составить план его реализации.</p> <p>2. Согласовать с учредителем план – график проведения ремонтных работ и сроки выделения на эти работы финансовых средств.</p> <p>3. Провести косметический ремонт (группы, музыкальный зал, коридоры, бассейн: душевая, туалет, раздевалка, потолок, двери поменять на ПВХ), пополнить территорию ДОУ оборудованием.</p> <p>4. Подготовить помещения бассейна для проведения занятий с детьми.</p> <p>5. Подать запрос в Комитет</p>	<p>Декабрь 2020 – февраль 2021</p> <p>2021-2022г.</p> <p>Январь-февраль 2021</p> <p>Январь-февраль</p>	<p>УВР</p> <p>Киселева Н.В., заведующий</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p> <p>Казьмина Е.Н.,</p>
--	---	-------------------------------	--	--	---	--	---

					образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замену ограждения.	2021	зам.зав.по АХЧ
					6. Провести инструктаж (внеплановый) по циклограмме работы младшего воспитателя и соблюдению графика проведения влажной уборки.	Январь 2021	Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ
					7. Проведение контроля выполнения требований санитарного законодательства по проведению влажной уборки помещений.	Постоянно	Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (65,3 балла)						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных	20,0	Необходимо обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	1.Оборудовать входную группу пандусами . 2. Направить запрос в администрацию	2021-2022г Январь-февраль 2021	Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ Киселева Н.В., заведующи

	<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации социальной сферы. 	<p>входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>		<p>платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>г.Гатчина о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>4. Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ оборудование специального санитарно-гигиенического помещения .</p>	<p>2021-2022г</p> <p>Январь-февраль 2021</p>	<p>й</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p>
3.2	<p>Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	80,0	<p>Необходимо обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>1.Обучить работника ДОУ навыкам предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>2. Обучить педагогов</p>	<p>2021-2022 уч.год</p> <p>2021-2022 уч.год</p>	<p>Начарова А.Н., зам.зав.по УВР</p> <p>Начарова А.Н.,</p>

<p>- дублирование информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности</p>	<p>информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p>			<p>навыкам предоставления услуг в дистанционном режиме.</p> <p>4. Оборудовать рабочие места педагогов веб-камерами для предоставления услуг в дистанционном режиме.</p> <p>5. Оборудовать Wi-Fi по всем кабинетам педагогов для предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>2021-2022 год</p> <p>2021-2022 год</p>	<p>зам.зав.по УВР</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p> <p>Казьмина Е.Н., зам.зав.по АХЧ</p>
---	---	--	--	--	---	---

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	90,9	Получатели услуг из числа инвалидов, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов	1. Провести анкетирование и удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и составить план его реализации.	Декабрь 2020 – январь 2021	Начарова А.Н., зам. зав. по УВР
4	Критерий «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» (97,9 баллов)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию	98,4	Получатели услуг, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования.	1. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	10-31 декабря 2020 года	Киселева Н.В., заведующий Начарова А.Н., зам. зав. по УВР
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	97,6	Получатели услуг, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью	1. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями	10-31 декабря 2020 года	Начарова А.Н., зам. зав. по УВР

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		работников организации образования.	услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	97,5	Получатели услуг, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования.	1. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	10-31 декабря 2020 года	Киселева Н.В., заведующий Начарова А.Н., зам. зав. по УВР
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (96,2 балла)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы и родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96,0	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в	1. Направить запрос в ГБУЗ ЛО ГКМБ в выделении медицинского работника в учреждение на целый рабочий день.	До 2023 года	Киселева Н.В., заведующий

				организации.	<p>2. Привести работу по корректировке меню согласно новым санпинам.</p> <p>3. Провести информационное собрание с родителями о качестве предоставления услуги в компенсирующих группах.</p> <p>4. Внести в план образовательной деятельности тематические занятия, проведение проектной деятельности с воспитанникам и на тему домашних животных.</p> <p>Устранить нарушения по всем показателям НОК</p> <p>Устранить нарушения по всем показателям НОК</p>	<p>Январь-март 2021</p> <p>Январь-март 2021</p> <p>Январь-май 2021</p>	<p>Киселева Н.В., заведующий</p> <p>Начарова А.Н., зам.зав.по УВР</p> <p>Начарова А.Н., зам.зав.по УВР</p>
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы	95,2	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации.		До 2023 года	Киселева Н.В., заведующий
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	96,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере		До 2023 года	Киселева Н.В., заведующий

	оказания услуг организации социальной сферы	в организации социальной сферы		удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации.			
--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--

28 января 2021 год

Заведующий

Киселева Н.В.