Приложение 1

**Анкета по оценке качества оказания консультационной помощи сотрудниками консультационного центра.**

Оцените по 5-ти балльной шкале:

1.Полнота и актуальность информации на сайте/стенде/по телефону

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_

2. Доступность взаимодействия с центром по телефону/электронной почте

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_

3.Доброжелательность и вежливость работников консультационного центра

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_

4.Компетентность работников консультационного центра

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_

5.Состояние материально-технического обеспечения консультационного центра

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_

6.Качество предоставления консультационных услуг

1\_\_\_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4\_\_\_\_\_\_\_ 5\_\_\_\_\_\_\_