

УТВЕРЖДАЮ

Струнова Л.А.



(подпись)

01.06.2023 г.



Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию
детей»
на 01.06.2023 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, официальном сайте организации	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте.	25 апреля 2023 г.	Федорова Д.В., заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей(законных представителей) по вопросу полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на	25 апреля 2023г.

		Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ			официальном сайте. На родительском собрании проведена работа по вопросу навигации по сайту ДОУ	15-19 мая 2023г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Недостаточная удовлетворенность законных представителей комфортностью условий предоставления услуг	По итогам анкетирования законных представителей проведение круглого стола с сотрудниками и представителями родительского комитета на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	31 марта 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ	Проведено мероприятие (круглый стол) с сотрудниками и представителями родительского комитета на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	31 марта 2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	25 декабря 2023г.	Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ	Отправлено обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.	10 мая 2023г.

	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	25 декабря 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ		
3.1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	25 декабря 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ		
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25 декабря 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ		
3.1	Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами	Внесение оборудования входных групп в план ФХД Оборудование входных групп пандусами	18 июля 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Малова Ю.П., заместитель заведующего по АХЧ	В план ФХД внесена заявка на приобретение пандусов для входных групп	30 мая 2023г.
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. Развитие условий ОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов	20 сентября 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	16 мая 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Федорова Д.В., заместитель	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании	10 мая 2023г.

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,	телефону, по электронной почте, с помощью электронных		заведующего по УВР	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	22 марта 2023г.	Федорова Д.В., заместитель заведующего по УВР	Проведен день открытых дверей. Реализованы совместные проекты с родителями(законными представителями) «День самоуправления», открытые мероприятия(занятия, праздники для родителей)	22 марта 2023г.
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	17 мая 2023г.	Федорова Д.В., заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации.	17 мая 2023 г.
5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	25 апреля 2023г.	Струнова Л.А. Заведующий Федорова Д.В., заместитель заведующего по УВР	Проведен мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, частично устранены	31 мая 2023г.

				недостатки. Для безопасного проведения образовательной деятельности (прогулка) заменен забор.	
--	--	--	--	---	--

Заведующий *Л. А. Струнова* / Струнова Л.А.