

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.

(подпись)
 13 марта 2023г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 28 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью полной и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах организации. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой информации на стендах,	20 апреля 2023г. 26 мая 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР Швыгина Анна Степановна, заведующий	Разместили полную информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и сайте учреждения.	20 апреля 2023г.

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	сайте учреждения			Включили в повестку дня родительских собраний данную информацию.	26 мая 2023г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>28 апреля 2023г.</p> <p>30 августа 2023г.</p>	<p>Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Швыгина Анна Степановна, заведующий</p> <p>Борисова Ольга Николаевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Провели анкетирование родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в учреждении». По результатам наблюдений полная удовлетворенность. Замечаний не выявлено.</p>	25 мая 2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов	26 мая 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР	Провели анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Предоставили письмо в Комитет образования от 14.03.2023 г №12 о выделении	25 мая 2023г.

					денежных средств для проведения мероприятий по ликвидации замечаний.	
3.1	Отсутствие пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	22 декабря 2023г.	Швыгина Анна Степановна, заведующий Борисова Ольга Николаевна, заведующий хозяйством	Предоставили письмо в комитет образования от 14.03.2023 г №12 о выделении денежных средств для проведения мероприятий по ликвидации замечаний.	
3.2	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации	22 декабря 2023г.	Швыгина Анна Степановна, заведующий Борисова Ольга Николаевна, заведующий хозяйством	Установили специальное оборудование (поручни) в санитарно-гигиеническом помещении	01 сентября 2023г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	20 ноября 2023г.	Митракова Виктория Витальевна, педагог-психолог	Провели тренинги с работниками учреждения по повышению коммуникативной культуры	08 сентября 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа организации. Проведение «Дня открытых дверей» для	22 декабря 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР	Провели день открытых дверей для родительской общественности.	27 октября 2023 г.

		родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)			Реализовали совместные проекты с родителями (законными представителями) : « Моя деревня- ты капелька России», « Эколята- молодые защитники природы», сетевой проект « С чего начинается Родина»	
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	22 декабря 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР Швыгина Анна Степановна, заведующий	Провели анкетирование родителей (законных представителей) на тему « Удовлетворенность качеством образовательных услуг в учреждении». По результатам наблюдений полная удовлетворенность. Замечаний не выявлено.	25 мая 2023г.

Заведующий  / А.С. Швыгина/

