

Швыгина  
Анна  
Степанов

Подписан цифровой подписью:  
Швыгина Анна Степановна  
DN: CN=Швыгина Анна  
Степановна, E=mbdou28@  
gtm.lokos.net  
Основание: Я являюсь автором

этого документа  
Расположение:  
Дата: 2023.06.01  
12:50:19  
+03'00'  
Foxit PDF Reader Версия: 12.1.2

**Информация**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**на**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 28 комбинированного вида»**  
**на 30.06.2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах организации. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах, сайте учреждения	20 апреля 2023г.  26 мая 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР  Швыгина Анна Степановна, заведующий	Повышена полнота и доступность информации на информационных стендах организации.  В повестку родительских собраний включен вопрос о размещенной информации на	20 апреля 2023 г.  26 мая 2023 г.

					стендах, сайте учреждения.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023г.  30 августа 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР  Швыгина Анна Степановна, заведующий Борисова Ольга Николаевна, заведующий хозяйством	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетирования замечаний нет.	28 апреля 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов	26 мая 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов.	26 мая 2023 г.
3.2	Отсутствие пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	22 декабря 2023г.	Швыгина Анна Степановна, заведующий Борисова Ольга Николаевна, заведующий хозяйством		
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации	22 декабря 2023г.	Швыгина Анна Степановна, заведующий Борисова Ольга Николаевна,		

				заведующий хозяйством		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	20 ноября 2023г.	Кириллова Анна Александровна, педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа организации. Проведение « Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	22 декабря 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии	22 декабря 2023г.	Андреева Людмила Анатольевна, заместитель заведующего по УВР Швыгина Анна Степановна, заведующий		

Заведующий

А. С. Швыгина

