

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24
 комбинированного вида»
 _____/Е.А.Игнатьюк
 Приказ № 115 от 30.11.2021г.

**Отчет по исполнению плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества образования в 2021 году
 МБДОУ «Детский сад № 24 комбинированного вида»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте не составляет 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновлять информацию на сайте и стендах ДОУ. Обновлять информацию на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ.	1 раз в 10 дней 1 раз в месяц	Диканева Евгения Георгиевна – делопроизводитель Воспитатели и специалисты ДОУ	Информация на сайте и стендах ДОУ обновляется 1 раз в 10 дней. Информация на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ обновляется 1 раз в месяц.	1 раз в 10 дней 1 раз в месяц

2.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Провести косметический ремонт в следующих группах: «Ромашка» - ремонт раздевалки, «Журавлик» поменять двери, «Светлячок» - ремонт раздевалки, моечной, «Семицветик» - ремонт туалетной комнаты.</p>	<p>Ремонтные работы: Август 2021г</p>	<p>Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Проведен косметический ремонт в следующих группах: «Ромашка» - ремонт раздевалки, «Журавлик» - смена дверей, «Светлячок» - ремонт раздевалки, моечной, «Семицветик» - ремонт туалетной комнаты.</p>	<p>15 августа 2021г. 25 августа 2021г. 25 августа 2021г. 27 августа 2021г.</p>
3.1	<p>Не обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел-колясок. - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Установить пандусы при входе в группы «Светлячок», «Семицветик», «Журавлик», «Ромашка». Отправить запрос в ГИБДД для установки знак и нанесения разметки выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ. Приобрести сменные кресла-коляски. Подать запрос в комитет образования ГМР Лен.обл. о</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Установлен пандус на запасной вход учреждения</p> <p>Обеспечена выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ.</p> <p>Приобретено сменное кресло-коляска.</p> <p>Комитетом образования выделены денежные средства для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов.</p> <p>Организован расширенный дверной проем для инвалидов с центрального входа здания.</p>	<p>24 декабря 2021г. 25 августа 2021г. 25 августа 2021г. 30 ноября 2021г. 25 августа 2021г.</p>

		<p>выделении финансирования для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов.</p> <p>Организовать расширенный дверной проем для инвалидов с центрального входа здания.</p> <p>Направить на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагога-психолога Макееву Е.Б.</p>		<p>Макеева Елизавета Борисовна – педагог-психолог</p>	<p>Направлена на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагог-психолог Макеева Е.Б.</p>	<p>27 августа 2021г.</p>
3.2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.</p>	<p>Установить пандусы при входе в группы «Светлячок», «Семицветик», «Журавлик», «Ромашка».</p> <p>Отправить запрос в ГИБДД для установки знак и нанесения разметки выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ.</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>Подать запрос в</p>	01.09.2021	<p>Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий</p> <p>Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Установлен пандус на запасной вход учреждения</p> <p>Обеспечена выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ.</p> <p>Приобретено сменное кресло-коляска.</p> <p>Комитетом образования выделены денежные средства для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов.</p> <p>Организован расширенный дверной проем для инвалидов с центрального</p>	<p>24 декабря 2021г.</p> <p>25 августа 2021г.</p> <p>25 августа 2021г.</p> <p>30 ноября 2021г.</p> <p>25 августа 2021г.</p>

		<p>комитет образования ГМР Лен.обл. о выделении финансирования для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов.</p> <p>Организовать расширенный дверной проем для инвалидов с обратной стороны здания.</p> <p>Направить на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагога-психолога Макееву Е.Б.</p>		<p>Макеева Елизавета Борисовна – педагог-психолог</p>	<p>входа здания.</p> <p>Направлена на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагог-психолог Макеева Е.Б.</p>	<p>27 августа 2021г.</p>
4.1	<p>Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Макеева Елизавета Борисовна – педагог-психолог</p>	<p>Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>	<p>01 сентября 2021г.</p> <p>01 сентября 2021г.</p>

		деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»				
4.2	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»	Постоянно	Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР Макеева Елизавета Борисовна – педагог- психолог	Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»	01 сентября 2021г. 01 сентября 2021г.
4.3	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о	Постоянно	Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР Макеева Елизавета Борисовна –	Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	01 сентября 2021г.

		<p>необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>		педагог-психолог	<p>Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>	01 сентября 2021г.
5.1	<p>Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p> <p>Включить в план</p>	Постоянно	<p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Включен в план ДОУ на 2021 г День открытых дверей</p> <p>Обеспечено распространение журнала ДОУ «Счастливое детство» среди жителей мкрн.»Аэродром».</p> <p>Регулярно проводятся онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.</p>	<p>01 сентября 2021г.</p> <p>15 сентября 2021г.</p> <p>С 01 сентября 2021г. по 30 декабря 2021г.</p>

		<p>ДОУ День открытых дверей, обеспечить распространение журнала ДОУ «Счастливое детство» среди жителей мкрн.»Аэродром», проводить онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.</p>				
5.2	<p>Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ</p>	<p>Провести анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ. График работы ДОУ опубликовать на сайте ДОУ.</p>	<p>Февраль 2021г.</p>	<p>Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ.</p> <p>График работы ДОУ опубликован на сайте ДОУ.</p>	<p>15 февраля 2021г</p> <p>15 февраля 2021г</p>
5.3	<p>Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ</p>	<p>Включить в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, проводить дни здоровья для сотрудников ежеквартально.</p>	<p>Январь 2021г.</p>	<p>Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий Панкратова София Петровна-инструктор по физ.культуре</p>	<p>Включены в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, ежеквартально проводятся дни здоровья для сотрудников.</p>	<p>11 января 2021г.</p>

	<p>Вновь поступающих сотрудников принимать только с испытательным сроком, с тщательной проверкой всех документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Организовать работу дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Открыть школу молодых родителей «Счастливое детство»</p> <p>Организовать дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту</p>	<p>В течении 2021г.</p> <p>11.01.2021 г</p> <p>11.01.2021 г</p> <p>11.01.2021 г</p>	<p>Диканева Евгения Георгиевна – делопроизводитель Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Архипова Елена Викторовна – воспитатель-дефектолог</p> <p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Воспитатели всех возрастных групп Панкратова София Петровна-инструктор по физ.культуре</p>	<p>Прием вновь поступающих сотрудников осуществляется с испытательным сроком, с тщательной проверкой всех документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Организована работа дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Открыта школа молодых родителей «Счастливое детство».</p> <p>Организованы дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту культурным», «Бадминтон», «Грамотейка», 6-7 лет</p>	<p>При наличии вакансии в течение 2021 г.</p> <p>11 января 2021г</p> <p>11 января 2021г</p> <p>11 января 2021г</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>культурным», «Бадминтон», «Грамотейка», 6-7 лет «Волшебная ключка», «Юный скалолаз»</p>			«Волшебная ключка», «Юный скалолаз»	11 января 2021г.
		<p>Включить в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2021г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включить в план ФХД приобретение нового игрового оборудования, информационного стенда учреждения, интерактивного пола для ясельных групп, приобретение игрового уличного оборудования, реконструкция спортивной площадки ДОУ, косметический ремонт музыкального зала, мед.блока.</p>	Январь 2021г	Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ	<p>Включены в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2021г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включено в план ФХД приобретение нового игрового оборудования, информационного стенда учреждения, интерактивного пола для ясельных групп, приобретение игрового уличного оборудования, реконструкция спортивной площадки ДОУ, косметический ремонт музыкального зала, мед.блока.</p>	11 января 2021г
			Постоянно	Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ	<p>Усилен контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех помещениях ДОУ.</p>	С 11 января 2021г ежедневно по 30 декабря 2021г.
			Февраль 2021	Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ	<p>В феврале 2021 г были приглашены специалисты МУП «Тепловые сети» для дополнительного обследования системы отопления ДОУ.</p>	10 февраля 2021г.

		<p>Усилить контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех помещениях ДОУ. Пригласить специалистов МУП «Тепловые сети» для дополнительного обследования системы отопления ДОУ.</p> <p>Усилить контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводить 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим персоналом по соблюдению требований СанПиН. Генеральную уборку проводить 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин</p> <p>Открыть на I этаже ДОУ двери в группы, имеющие отдельный вход.</p>	<p>Постоянно</p> <p>11.01.2021 г</p>	<p>Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий</p> <p>Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Усилен контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводится 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим персоналом по соблюдению требований СанПиН. Генеральную уборку проводится 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин</p> <p>Вход в учреждение осуществляется через центральную дверь через систему Домофон,</p>	<p>С 11 января 2021г по 30 декабря 2021г.</p> <p>С 11 января 2021г по 30 декабря 2021г.</p>
--	--	--	--------------------------------------	--	--	---

		Обеспечить двери входных групп I этажа наличием домофона	В течение календарного года	Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ	Двери групп I этажа используются как пожарные выходы	С 11 января 2021г по 30 декабря 2021г.
--	--	--	-----------------------------	---	--	--