



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий Клюкина О.В.

01.06.2023 г.

**Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 23 комбинированного вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на групповых стендах.	30 апреля 2023 г.	Боброва Е.Н., заместитель заведующего по УВР	Размещение на информационных стендах детского сада полной информации. На родительских собраниях в группах родители получили навигацию по	январь 2023г.

	сети «Интернет».				содержанию информационных стендов (где и что размещено).	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией.	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфорту предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>	<p>05 мая 2023 г.</p> <p>01 сентября 2023 г.</p>	<p>Боброва Е.Н., заместитель заведующего по УВР</p> <p>Клюкина О.В., заведующий, Дмитриева Л.Н., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей). В анкетировании приняло участие: 163 респондента, что составило 64 % от общего числа. По итогам анкетирования можно сделать вывод, что большинство родителей (98%) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Это позволяет сделать вывод, что созданная система работы в ДОУ позволяет максимально удовлетворить потребности и запросы</p>	март 2023г.

					родителей.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования.	31 декабря 2023 г.	Клюкина О.В., заведующий, Дмитриева Л.Н., заместитель заведующего по АХЧ, Скородумова Т.С., главный бухгалтер		
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	31 декабря 2023 г.	Клюкина О.В., заведующий, Дмитриева Л.Н., заместитель заведующего по АХЧ, Скородумова Т.С., контрактный управляющий		
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	22 декабря 2023 г.	Клюкина О.В., заведующий, Дмитриева Л.Н. заместитель заведующего по АХЧ		
3.4	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с МБОУ «Гатчинская СОШ № 11» о предоставлении услуг сурдопереводчика, заключение договора с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг тифлопедагога.	01 апреля 2023г. 16 марта 2023г.	Клюкина О.В., заведующий	заключен договор с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг тифлопедагога. Заключен договор с МБОУ «Гатчинская СОШ № 11» о предоставлении услуг	16 марта 2023г. 01 апреля 2023г.

					сурдопереводчика.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Провести дополнительный инструктаж с работниками, взаимодействующими с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	31 марта 2023г.	Клюкина О.В., заведующий	Проведен инструктаж с работниками.	31 марта 2023г.	
	Провести практические занятия с использованием проблемных задач на установку положительного и доверительного контакта с родителями воспитанников.	28 апреля 2023г.	Бочарова С.В., педагог-психолог	Организованы тренинги педагога-психолога с педагогическими работниками.	28 апреля 2023 г.	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести индивидуальные беседы с работниками учреждения на предмет вежливого и деликатного общения с родителями (законными представителями).	28 апреля 2023г.	Клюкина О.В., заведующий	Проведены беседы с работниками учреждения.	апрель 2023 г.	
4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Сформировать у работников учреждения культуру приветливого и доброжелательного общения с родителями во всех формах обращений путем проведения разъяснительной работы со стороны администрации учреждения.	28 апреля 2023г.	Клюкина О.В., заведующий	Проведена работа по формированию у работников учреждения модели вежливого общения с родителями воспитанников.	апрель 2023г.	

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

	<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p> <p>Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.</p>	<p>29 декабря 2023г.</p> <p>29 декабря 2023г.</p>	<p>Клюкина О.В., заведующий коллектив учреждения</p> <p>Клюкина О.В., заведующий коллектив учреждения</p>		
	<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации</p>	<p>Выяснить причину неудовлетворенности родителей графиком работы учреждения путем анкетирования и, по возможности, ее устранить.</p>	<p>31 мая 2023г.</p>	<p>Клюкина О.В., заведующий заместитель заведующего по УВР Боброва Е.Н.</p>	<p>Письменный опрос родителей подтвердил удовлетворенность их графиком работы учреждения.</p>	<p>март 2023г.</p>
	<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в</p>	<p>Организовать и провести открытые занятия,</p>	<p>29 декабря 2023г.</p>	<p>Клюкина О.В., заведующий</p>	<p>Проведены открытые</p>	<p>сентябрь-декабрь 2022,</p>

	целом условиями оказания услуг в организации	совместные мероприятия с родителями (законными представителями), Дни открытых дверей. Популяризировать образовательную деятельность среди родителей.		педагогический коллектив учреждения	просмотры занятий для родителей, детские спектакли, мюзиклы, День открытых дверей.	январь-май 2023г.
--	--	--	--	-------------------------------------	--	-------------------

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 23 комбинированного вида»



[Handwritten signature]

Клюкина О.В.