

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 23 комбинированного вида»

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом заведующего № 131 от 10.12.2020 г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В 2020**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,2 балла)</b>							
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	<b>36,2</b>	Обветшалые и устаревшие стенды в приемных групп и по коридорам детского сада.	Заменить информационные стенды на новые, выдержанные по стилю морской тематики в приемных групп и по коридорам детского сада.  Обновить оформление официального сайта (заменить устаревшие фотографии, заменить устаревшую информацию о содержании образовательной деятельности на актуальную). Назначить нового ответственного за информатизацию на образовательном сайте.	30.09.2021 г.  01.09.2020 г.	Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.  Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.
<b>2. «Комфортность условий оказания услуг» (91,0 балл)</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность	<b>50,0</b>	Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	Установить новое освещение по периметру детского сада. Заменить ограждение по всему периметру детского сада. Заменить кодировку на домофоне на входах в здание ДООУ.  Сделать ремонт кровли мансарды.	30.09.2020 г.  с 01.09.2020 г. по 31.12.2022г.  18.03.2020 г.  29.05.2020 г.	Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.  Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.  Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего

	<p>- санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>			<p>Обновить песок во всех песочницах на прогулочных участках.</p> <p>Демонтировать старое уличное оборудование, пришедшее в негодность.</p> <p>Обеспечить новым игровым уличным оборудованием участки групп № <u>10</u>, 2, 8, 7, 6, 4, 5.</p> <p>Провести ремонт бассейна.</p> <p>Отремонтировать две логопедические группы. Сделать косметический ремонт в спальнях групп № 10, 2; в группе № 8 – в игровой, спальня и в приемной. Заменить (частично) сантехнику (унитазы).</p> <p>Сменить интерьер музыкального зала на более современный.</p> <p>Закупить кровати в группу № 4, столы и стулья – в группы № 4,8.</p> <p>Обратиться с ходатайством в комитет образования по вопросу парковки транспорта возле входа на территорию ДОУ.</p>	<p>01.06.2020г.</p> <p>19.05.2020г.</p> <p>с 01.02.2021 по 31.12.2022 г.</p> <p>31.12.2019г.</p> <p>31.09.2020г.</p> <p>28.08.2020г.</p> <p>13.11.2020г.</p> <p>27.11.2020г.</p> <p>21.08.2020г.</p> <p>08.02.2021 г.</p>	<p>по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.</p> <p>Заведующий Исаева С.А. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Музыкальный руководитель Кисиль М.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В.</p>
--	--	---	--	--	--	---	--

					<p>Благоустроить территорию детского сада, ходатайствовать в комитет образования по вопросу замены асфальта.</p> <p>Ходатайствовать в комитет образования по вопросу финансирования проведения капитального ремонта зимнего сада и рекреации.</p> <p>Создать специальное место для детских колясок, велосипедов, самокатов.</p> <p>Установить двухсторонний магнитный замок на калитке при входе на территорию детского сада.</p> <p>Усилить дневную охрану при входе в здание ДОУ. Назначить ответственного за обеспечением охраны в здании ДОУ.</p>	<p>с 01.03.2021 г. по 31.12.2023 г г.</p> <p>01.03.2021г.</p> <p>31.08.2021 г.</p> <p>31.08.2021г .</p> <p>01.02.2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н. Заведующий Клюкина О.В.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.</p>
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	<b>41,0</b>	<p>Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>При реализации мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности условий пребывания в ДОУ, изучать с определенной периодичностью степень удовлетворенности родителями результатами работы учреждения в данном направлении.</p> <p>Укомплектовать штат работников учреждения.</p>	<p>31.05.2021 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p>	<p>Заведующий Клюкина О.В. заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В.</p>

					Координировать оперативность работы бухгалтерии детского сада.  Заменить детскую игровую мебель в группах в соответствии с требованиями ФГОС ДО.  Повысить оперативность работы бухгалтерии.  Обеспечить ежедневное нахождение медсестры в ДОУ в рамках графика рабочего времени.	01.09.2020 г.  с 01.03.2021 по 31.12.2022 г.  01.09.2020 г.  02.03.2020 г.	Заведующий Клюкина О.В.  Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.  Заведующий Клюкина О.В.  Заведующий Клюкина О.В.
<b>3. «Доступность услуг для инвалидов» (38,0 баллов)</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	<b>0,0</b>	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой); -наличие	Ходатайствовать в комитет образования о финансировании по вопросу обеспечения наличия в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.  Закупить сменные кресла-коляски.	15.03.2021 гг.          31.12.2021г.	Заведующий Клюкина О.В.          Заведующий Клюкина О.В.

				адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Ходатайствовать в ГИБДД с целью создания стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначенным вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.	15.02.2021г.	Контрактный управляющий Скородумова Т.С.  Заведующий Клюкина О.В.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	<b>8,0</b>	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика ); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	Ходатайствовать в комитет образования о финансировании на обеспечение наличия в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Направить учителя-логопеда на курсы повышения квалификации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  Разработать варианты предоставления услуги в	15.03.2021г.      31.12.2021 г.  01.04.2021 г.  31.03.2021 г.	Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н.     Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.  Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.  Заместитель заведующего по УВР

		сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	дистанционном режиме или на дому лицам с ОВЗ.		Александрова О.В.
<b>4. «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» (97,0 баллов)</b>							
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<b>38,0</b>	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Провести практические занятия с использованием проблемных задач на установку положительного и доверительного контакта с родителями воспитанников.	01.12.2020 г.  01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.	Заведующий Клюкина О.В.  Педагог-психолог Бочарова С.В.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	<b>39,2</b>	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	Провести индивидуальные беседы с работниками учреждения на предмет вежливого и деликатного общения с родителями (законными представителями).  Разработать новые показатели и критерии оценки стимулирующей части оплаты труда для педагогических работников ДОУ.  Разработать план мероприятий, направленный на сплочение педагогического	с 01.09.2020г. по 30.09.2020 г.  29.01.2021 г.  26.02.2021 г.	Заведующий Клюкина О.В.  Комиссия по распределению стимулирующей части оплаты труда  Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В. педагог-психолог Бочарова С.В.

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	<b>19,8</b>	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	коллектива в ДОУ. Сформировать у работников учреждения культуру приветливого и доброжелательного общения с родителями во всех формах обращений путем проведения разъяснительной работы со стороны администрации учреждения.	с 01.09.2020 г. по 28.05.2021 г.	Заведующий Клюкина О.В.
<b>5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (83,1 балла)</b>							
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	<b>27,5</b>	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.  Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.	31.12.2022 г.  с 01.09.2020 г. по 31.12.2022 г.	Заведующий Клюкина О.В. Коллектив учреждения  Заведующий Клюкина О.В. Коллектив учреждения

					<b>Принять участие в государственной программе Ленинградской области (по реновации) «Современное образование Ленинградской области».</b>	2022 - 2023 гг.	Заведующий Клюкина О.В.
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы.	<b>18,5</b>	Не всех родителей устраивает график работы логопедических групп (с 08.00 до 18.00) по причине занятости на работе.	Оптимизировать график работы логопедических групп (с 07.00 до 19.00) для нуждающихся в этом родителей путем заключения соглашений к договору о предоставлении образовательных услуг (оказание услуги присмотра и ухода за ребенком с 07.00 до 08.00 и с 18.00 до 19.00 в группе общеразвивающей направленности).	01.09.2020г.	Заведующий Клюкина О.В.
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	<b>47,2</b>	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	Провести ремонт физкультурного зала с заменой паркета на специальное покрытие.  Закупить интерактивное оборудование для физкультурного зала, скалодром, обновить спортивный инвентарь.  Разработать дополнительные общеразвивающие программы дошкольного образования в ДОУ – театральный кружок, мультстудия, основы финансовой грамотности, занятия по основам легкой атлетики.	31.10.2020г.  01.03.2020г. по 31.12.2021 г.  31.08.2021 г.	Заведующий Клюкина О.В.  Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.  Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В. Педагоги: Зарубина Н.Г., Кисиль М., Горбачев И.Д., Жуковская И.В.

					<p>Организовать сетевое взаимодействие с учреждениями дополнительного образования на договорной основе с предоставлением преподавателей для проведения кружковой работы с дошкольниками на базе детского сада.</p>	01.09.2021 г.	<p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.</p>
					<p>Организовать работу по преемственности ДОО и МБОУ «Гатчинская СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов».</p>	01.09.2020 г.	<p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В.</p>
					<p>Проводить с воспитанниками занятия по экологическому воспитанию и культуре, раскрыть тему раздельного сбора мусора (сортировка), организовать системную работу по сбору крышек акции «Добрые крышечки», организовать сбор макулатуры.</p>	с 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.	<p>Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В. Педагоги ДОО воспитатель Кочетова Е.Э.</p>
					<p>Организовать психологические тренинги с родителями (законными</p>	с 01.01.2020 по 31.12.2021г. (один раз в	<p>Педагог-психолог Бочарова С.В.</p>

					представителями). Организовать и провести открытые занятия, совместные мероприятия с родителями (законными представителями), Дни открытых дверей. Популяризировать образовательную деятельность среди родителей.	квартал) 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.	Заместитель заведующего по УВР Александрова О.В. Педагоги
--	--	--	--	--	---	--	---

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 23 комбинированного вида»

\_\_\_\_\_ /Клюкина О.В.