

УТВЕРЖДЕН приказом № 56 от 30.12.2020г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 22»

Н.Г.Евшакова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования в 2020 году**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (99,2 балла)							
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	39,6	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).Создать на сайте раздел	До 30.06.2021	Федорова А.Г., ответственная за сайт Учреждения

					"Часто задаваемые вопросы".		
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99,3 балла)							
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления организацией социальной сферы	49,3	Получатели услуг организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Комплектация штата Снижение наполняемости групп Улучшение материально-технических условий	До 01.09. 2021	Евшакова Н.Г. заведующий; Даллакян В.Я. зам. зав. по АХЧ; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (70,0 баллов)							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - Оборудованных входных групп пандусами (подъемными механизмами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	0,0	Обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории условий доступности.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Покупка сменных кресел-колясок.	До 01.06.2021	Евшакова Н.Г. Заведующий

		- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы					
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (99,4 балла)							
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	39,4	Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	До 01.09. 2021	Евшакова Н.Г. заведующий; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист