

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий «Детский сад №22»

Евшакова Н.Г.

14 июня 2023

Информация

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

МБДОУ «Детский сад №22»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность) | Сведения о ходе реализации Мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок устранения выявленных недостатков |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.3 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети | Обеспечение повышения качества информации, актуализацию информации на информационных стендах и на сайте МБДОУ. Проведение повторного анкетирования после устранения выявленных недостатков. | 12 декабря 2023 | Федорова Анастасия Геннадьевна, методист | На сайте ДОУ и официальной группе в соц. сетях регулярно обновляется информация, сервисы для дистанционного взаимодействия. Размещён виджет «Госуслуги. Решаем вместе» («Высказать мнение», «Сообщить о проблеме») | Выполнено 25 мая 2023 |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------|---|--|--------------------------|
| | «Интернет» | | | | | |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.2 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. | 18 апреля 2023 | Федорова Анастасия Геннадьевна, методист; Келарь Оксана Константиновна, методист | Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты разработан план ликвидации объективных замечаний. | Выполнено 17 апреля 2023 |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | Устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 01 июня 2023 | Евшакова Наталья Геннадьевна, заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------|---|--|--------------------------|
| | | | | | | |
| 3.2 | Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости | До 1 сентября 2023 г | Евшакова Наталья Геннадьевна, заведующий | | |
| 3.3 | Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов | Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. | 18 апреля 2023 | Федорова Анастасия Геннадьевна, методист; Келарь Оксана Константиновна, методист | Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. | Выполнено 17 апреля 2023 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных | Мониторинг официальных жалоб, законных представителей в | 18 апреля 2023 | Евшакова Наталья Геннадьевна, заведующий; | Проведён мониторинг официальных жалоб, законных | Выполнено 10 апреля 2023 |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|
| | <p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>отношений культуры общения работников организации. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ». Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ</p> | | <p>Федорова Анастасия Геннадьевна, методист; Келарь Оксана Константиновна, методист; Малофеева Нина Сергеевна, педагог-психолог</p> | <p>представителей в отношений культуры общения работников организации. Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Первичный контакт с потребителями услуг». Разработаны памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ». Осуществляется административный контроль по соблюдению этических норм</p> | <p>Выполнено 13 апреля 2023</p> <p>Выполнено 14 апреля 2023</p> <p>Выполнено. Продолжает осуществляться (срок: постоянно).</p> |
|--|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|--------------------------|
| | | | | | и правил сотрудниками ОУ | |
| 4.2 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». | 18 апреля 2023 15 сентября 2023 | Малофеева Нина Сергеевна педагог-психолог Федорова Анастасия Геннадьевна, методист | Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ». | Выполнено 14 апреля 2023 |
| 4.3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании | Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по | 24 марта 2023 1 сентября 2023 | Евшакова Наталья Геннадьевна, заведующий; Федорова Анастасия Геннадьевна, методист | Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных | Выполнено 23 марта 2023 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|-------------------------|
| | дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | | | форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | |
| 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) | 17 марта 2023 1 сентября-25 декабря 2023 | Федорова Анастасия Геннадьевна, методист | Проведен «День открытых дверей» для родительской общности (форма проведения ВКС 14.00 – 15.00). | Выполнено 17 марта 2023 |
| 5.2 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ | 28 августа 2023 | Келарь Оксана Константиновна, методист | | |
| 5.3 | Доля получателей услуг, | Анкетирование среди родителей (законных | 1 апреля 2023 | Федорова Анастасия | Проведено анкетирование | Выполнено 9 марта 2023 |

| | | | | | | |
|--|--|---|-------------------|--|---|--|
| | удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации | представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Проведение родительских собраний, открытых просмотров непосредственно образовательной деятельности, «круглых столов», мастер-классов | 10-21 апреля 2023 | Геннадьевна, методист Евшакова Наталья Геннадьевна, заведующий; Келарь Оксана Константиновна, методист; воспитатели | среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Проведены родительские собрания, открытые просмотры непосредственно образовательной деятельности, мастер-классы во всех возрастных группах | Выполнено на всех возрастных группах с 10 по 18 апреля 2023 года |
|--|--|---|-------------------|--|---|--|