

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Директора МБОУ «Большеколпанкая СОШ»
Ибадова Г.В. _____
(подпись)

«13» марта 2023

**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а 2023 году
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полной доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить уровень доступности информации в информационной сети «Интернет» путем проведения открытых дверей в ОУ, дополнять информацию на сайте.	25 декабря 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна Лебрехт Елена Викторовна. Ответственные за сайт ОУ Трофимова Анастасия Викторовна, Венедиктова Ольга Александровна	Проведение «Дня открытых дверей»	30 марта 2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (Отсутствие возможности предоставления детям инвалидам по слуху сурдопедагогом)	Заключения договора по сетевому взаимодействию с сурдопедагогом для оказания услуг детям инвалидам по слуху при необходимости.	22 декабря 2023	И.О.директора школы Ибадова Галина Вагифовна.	Заключен договор с Гатчинская СОШ №11	От 17 марта 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	14 марта 2023	Заместители директора по УВР Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна, Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна	Инструктаж о нормах и правилах общения в ОУ	20 марта 2023

4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	15 марта 2023	педагоги-психологи Моторыгина Любовь Владимировна, Мялтон Екатерина Сергеевна	Тренинг «Развитие коммуникативной компетенции педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ОУ»	15 марта 2023
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	21 марта 2023	Заместители директора по УВР - Ибадова Галина Вагифовна, Лебрехт Елена Викторовна Заместители директора по АХР Крыжевич Екатерина Сергеевна Иванова Лидия Петровна	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	20 марта 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 марта 2023	Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна Методист Потехина Ю.А.	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	30 марта 2023
5.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	Учет мнения законных представителей при формировании	20 декабря 2023	Заместитель директора по УВР Лебрехт Елена		

	графиком работы организации	календарного учебного графика ОУ		Викторовна		
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе»	30 марта 2023	Заместители директора по УВР Лебрехт Елена Викторовна, Васильева Анастасия Сергеевна Методист- Потехина Юлия Анатольевна	Информирование законных представителей, обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей».	30 марта 2023