

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №13»

УТВЕРЖДАЮ

Петова С.Б.

(подпись)

8 июня 2023 г.

### Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году  
Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении  
«Центр развития ребенка – детский сад №13»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Провести День открытых дверей. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 май 2023г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий  Суслова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР	В марте проведен день открытых дверей.  В мае было проведено анкетирование родителей (94% родителей приняли участие в анкетировании)	29 марта 2023  29 мая 2023
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.3.	Не все получатели услуг	Анкетирование законных	31 май 2023 г.	Петова Светлана	В мае было	29 мая 2023

	удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	представителей с целью выяснения конкретных замечаний доступности услуг для инвалидов.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний		Борисовна, заведующий  Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР	проведено анкетирование родителей (94% родителей приняли участие в анкетировании)	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт при использовании дистанционных форм взаимодействия	28 апреля 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий  Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР	В апреле было проведено общее собрание работников о нормах и правилах общения	24 апреля 2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	31 май 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий  Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР	В мае было проведено анкетирование родителей (94% родителей приняли участие в анкетировании)	29 мая 2023
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 май 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий  Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР	В мае было проведено анкетирование родителей (94% родителей приняли участие в анкетировании)	29 мая 2023

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №13»

Петова С.Б.