

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.



(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении
 «Центр развития ребенка – детский сад №13»
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Провести День открытых дверей. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 май 2023г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 май 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР		
------	--	---	----------------	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт при использовании дистанционных форм взаимодействия	28 апреля 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР		
-----	--	--	-------------------	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	31 май 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР Воспитатели		
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 май 2023 г.	Петова Светлана Борисовна, заведующий Сулова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР		

И. о. заведующего МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №13» _____

Сулова Д.О.

