

## МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №13»

### Отчет

### о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования за 2021 год

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	Фактическое выполнение	ФИО ответственного
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (97,9 баллов)</b>								
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	28,3	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы".	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Устранено 25.12.2020 г.	Выполнено	Петова С.Б., заведующий Сулова Д.О., ответственный за ведение сайта Кулакова А.А., ответственный за ведение сайта

	стендах в образовательной организации; - на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»							
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	39,6	Способствовать повышению уровня удовлетворенности и получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации	Провести инструктаж с ответственным и за сайт учреждения. Разработать мероприятия для популяризации сайта	Устранено: 25.12.2020 г.  Срок: март 2021 г.	Выполнено  Выполнено. На сайте учреждения размещены индивидуальные страницы педагогов. На сайте есть ссылка на Youtube-канал, где размещаются видеоролики, презентации занятий, мероприятий.	Петова С.Б., заведующий

				официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.				
<b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (98,3 балла)</b>								
3	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью условий предоставления услуг	48,3	Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг	Провести косметические ремонты групп.	Июль-август 2021 г.	Выполнено. Проведен косметический ремонт в группах «Кузнечик», «Стрекоза» Проведен ремонт системы отопления в учреждении.	Петова С.Б., заведующий
4	Обеспечение в образовательной организации комфортных	Показатель 2.2 Доля получателей услуг,		Совершенствование комфортности получения услуг	Запланировать в рамках строительства нового	Срок: сентябрь 2022 год.	Срок: сентябрь 2022 год	Петова С.Б., заведующий

	условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	удовлетворенны х комфортностью условий предоставления услуг		в организации (Улучшить место для ожидания родителей, санузел, вентиляция или проветривание помещения. Очень необходима общественная стоянка для автомобилей перед входом в Центр развития ребёнка. Детский сад);	ясельного корпуса 24 машино-мест для бесплатной парковки транспортных средств (в соответствии со ст.15-ФЗ №181 от 24.11.1995) сотрудников и посетителей перед входом в МБДОУ.			
5	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенны х комфортностью условий предоставления услуг		Группы переполнены. В раздевалках шкафчике для одежды стоят друг на друге (ребёнок не может самостоятельно пользоваться своим шкафчиком). На 2 Логопедический группы 1 раздевалка, 1	Запланировать в рамках заключенного контракта на строительство ясельного корпуса отдельную площадь для размещения логопедической группы.	Срок: сентябрь 2022 год.	Срок: сентябрь 2022 год.	Петова С.Б., заведующий

	исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)			туалет и 1 няня в лучшем случае.	Обеспечить логопедическую группу младшим воспитателем  Провести родительское собрание по поводу размещения двухъярусных шкафчиков	Устранено: ноябрь 2020 г.  Срок: февраль 2021	Выполнено  Выполнено. Провели родительское собрание с демонстрацией как воспитатель и ребенок может пользоваться шкафчиком.	
--	---	--	--	----------------------------------	---	---	---	--

**Критерий « Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (93,5 балла)**

6	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	24	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий	Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности объекта	Срок: сентябрь 2022 год.	Выполнено. Закуплено оборудование: Пандус у входа в детский сад, площадка с	Петова С.Б., заведующий
---	--	---	----	---	---	--------------------------	---	----------------------------

	<p>инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>инвалидов</p>		<p>доступности:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>социальной инфраструктуры МБДОУ согласно плану.   Запланировать в рамках заключенного контракта на строительство ясельного корпуса 24 машино-мест для бесплатной парковки транспортных средств (в соответствии со ст.15-ФЗ №181 от 24.11.1995) сотрудников и посетителей перед входом в МБДОУ, в том числе парковочные места для инвалидов.</p>	<p>Срок:  сентябрь 2022</p>	<p>настилом и ограждением из листовой, рифленой, просечной и круглой стали, одноуровневые поручни, тактильная информационная мемосхема, тактильные пиктограммы -32 шт., стационарные опорные поручни с ригелями на крыльце учреждения, стационарные 2-х уровневые опорные поручни на крыльце учреждения. Индукционная петля для слабослышащих, ультразвуковое устройство.</p>	
--	--	------------------	--	---	--	---------------------------------	---	--

					Направить на переподготовку педагогов по профессиональной программе «Тифлопедагог».	Срок: сентябрь 2022	Срок: сентябрь 2022 2 педагога пройдут переподготовку по профессиональной программе «Тифлопедагог» к сентябрю 2022	
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	29,5	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ согласно плану.	Срок: сентябрь 2022 год.	Выполнено. Закуплено оборудование: Пандус у входа в детский сад, площадка с настилом и ограждением из листовой, рифленой, просечной и круглой стали, одноуровневые поручни, тактильная информационная мемосхема, тактильные	Заведующий Петова С.Б.

							пиктограммы -32 шт., стационарные опорные поручни с ригелями на крыльце учреждения, стационарные 2-х уровневые опорные поручни на крыльце учреждения. Индукционная петля для слабослышащих, ультразвуковое устройство.	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (93,5 балла)</b>								
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	39,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный	Провести общее собрание сотрудников на тему «Этические нормы и правила делового общения».	Срок: январь 2021	Выполнено. Провели педагогический совет на тему: «Этические нормы и правила делового общения», педагоги ознакомлены с положением «О нормах профессиональной этики», Проведено	Заведующий Петова С.Б.



	при непосредственном обращении в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	х первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию		контакт и информирование, а также непосредственное оказание услуг. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.			общее собрание работников учреждения на тему «Этические нормы и правила делового общения»	
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно	39,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование, а также	Провести общее собрание сотрудников на тему «Этические нормы и правила делового общения».	Срок: январь 2021	Выполнено. Провели педагогический совет на тему: «Этические нормы и правила делового общения», педагоги ознакомлены с положением «О нормах профессиональной этики», Проведено	Заведующий Петова С.Б.

	организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	е оказание услуги при обращении в организацию		непосредственно е оказание услуг. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.			общее собрание работников учреждения на тему «Этические нормы и правила делового общения»	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (96,4 балла)</b>								
10	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	29	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетвореннос ти получателей	Разработать план мероприятий для более эффективного осуществления образовательной деятельности.	Срок: 2021-2022 учебный год.	Выполнено В рамках реализации <u>федерального проекта «Успех каждого ребёнка» национального проекта «Образование»</u> . в системе «Навигатор» разработана новая программа и ведутся занятия «Рисование Эбру»	Петова С.Б., заведующий

	числа опрошенных получателей услуг).	организации)		услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.				
11	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,		Обновление материальной базы организации (обновление всех игрушек и материалов новые приспособления для занятий. Новый инвентарь.	Обновить материальную базу ДОУ Запланировать физкультурный зал и соляную пещеру, как альтернатива бассейну в рамках	Устранено: декабрь 2020 г. Срок: Сентябрь 2022	Выполнена Обновлена материально-техническая база. Закуплено обучающее оборудование для развивающих занятий интерактивное	Петова С.Б., заведующий

	выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	если бы была возможность выбора организации)		Спортивные снаряды для детей. Приобрести посудомоечные машины для всех групп. Садики с бассейном.	строительства нового ясельного корпуса, общей площадью 1795,42 кв.м.		оборудование карнавалы костюмы и декорации робототехника и LEGO-конструирование, оборудование для проведения музыкальных занятий, канцелярские товары для занятий, МАФы, оборудование по обучению финансовой грамотности, правилам дорожного движения, оборудование для занятий по физкультуре, оборудование для проведения занятий ЛФК.	
--	--	--	--	---	--	--	--	--

12	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		Спорт. Игры на воздухе.	Проводить занятия по физкультуре, спортивные и другие мероприятия для детей, различные игры на воздухе на стадионе с новейшим покрытием  Обновить спортивные снаряды для занятий с детьми ЛФК и физической культурой (коврик ортопедический скакалки, обручи, наборы фишек, эстафетные палочки, мячи и клюшки	Устранено: декабрь 2020  Устранено: декабрь 2020	Выполнено  Выполнено	Петова С.Б., заведующий
----	---	--	--	-------------------------	---	--	----------------------------	-------------------------

					флорбольные, мячи для большого тенниса, гимнастическая скамейка и т.д.)			
13	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		Осмотр врача стоматолога	Проводить осмотр врачом стоматологом специалистами детской поликлиники в соответствии с их планом по диспансеризации детей.	Срок: февраль 2021	Выполнено. Специалисты детской поликлиники провели осмотр в рамках диспансеризации детей. Провели мероприятие с участием стоматолога «Доктор Айболит».	Петова С.Б., заведующий
14	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в %	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы	19,1	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями	Провести родительское собрание по поводу графика работы учреждения	Срок: февраль 2021	Выполнено. Провели родительское собрание по поводу графика работы	Петова С.Б., заведующий

	от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	организации образования		осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.			учреждения и ознакомили родителей с правилами внутреннего распорядка воспитанников, Уставом.	
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	48,3	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной	Провести общее собрание сотрудников МБДОУ в целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации.	Срок: январь 2021	Выполнено. Провели педагогический совет по улучшению имиджа. В рамках реализации <u>федерального проекта «Успех каждого ребёнка»</u> <u>национального проекта «Образование»</u> . в системе «Навигатор» ведется обучение по программам: •«Чудеса из глины»;	Петова С.Б., заведующий

			<p>организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>•«Лего- конструирование и робототехника»;</li> <li>•«Лечебная физкультура»;</li> <li>•«АБВГ Дейка»;</li> <li>•«Шахматы»;</li> </ul> <p>Новая программа с 2021 года «Рисование Эбру»</p>	
		<b>Итого: 96,9 баллов</b>					