

## МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №13»

### План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (97,9 баллов)</b>							
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в образовательной организации; - на официальном	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	28,3	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы".	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Устранено 25.12.2020 г.	Петова С.Б., заведующий Сулова Д.О., ответственный за ведение сайта Кулакова А.А., ответственный за ведение сайта

	сайте образовательной организации в сети «Интернет»						
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	39,6	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	Провести инструктаж с ответственными за сайт учреждения. Разработать мероприятия для популяризации сайта	Устранено: 25.12.2020 г.  Срок: март 2021 г.	Петова С.Б., заведующий

**Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (98,3 балла)**

3	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	48,3	Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг	Провести косметические ремонты групп.	Июль-август 2021 г.	Петова С.Б., заведующий
4	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных		Совершенствование комфортности получения услуг в организации (Улучшить место для ожидания родителей, санузел, вентиляция или	Запланировать в рамках строительства нового ясельного корпуса 24 машиномест для бесплатной парковки	Срок: сентябрь 2022 год.	Петова С.Б., заведующий

	услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	комфортность условий предоставления услуг		проветривание помещения. Очень необходима общественная стоянка для автомобилей перед входом в Центр развития ребёнка. Детский сад);	транспортных средств (в соответствии со ст.15-ФЗ №181 от 24.11.1995) сотрудников и посетителей перед входом в МБДОУ.		
5	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		Группы переполнены. В раздевалках шкафчики для одежды стоят друг на друге (ребёнок не может самостоятельно пользоваться своим шкафчиком). На 2 Логопедический группы 1 раздевалка, 1 туалет и 1 няня в лучшем случае.	Запланировать в рамках заключенного контракта на строительство ясельного корпуса отдельную площадь для размещения логопедической группы. Обеспечить логопедическую группу младшим воспитателем	Срок: сентябрь 2022 год.  Устранено: ноябрь 2020 г.	Петова С.Б., заведующий

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)				Провести родительское собрание по поводу размещения двухъярусных шкафчиков	Срок: февраль 2021	
<b>Критерий « Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (93,5 балла)</b>							
6	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	24	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - возможность предоставления инвалидам	Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ согласно плану.  Запланировать в рамках заключенного контракта на строительство ясельного корпуса 24 машино-мест для бесплатной парковки транспортных средств (в	Срок: сентябрь 2022 год.  Срок: сентябрь 2022	Петова С.Б., заведующий

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>			по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	<p>соответствии со ст.15-ФЗ №181 от 24.11.1995) сотрудников и посетителей перед входом в МБДОУ, в том числе парковочные места для инвалидов.</p> <p>Направить на переподготовку педагогов по профессиональной программе «Тифлопедагог».</p>	Срок: сентябрь 2022	
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	29,5	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ согласно плану.	Срок: сентябрь 2022 год.	Заведующий Петова С.Б.

**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (93,5 балла)**

8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	39,3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование, а также непосредственное оказание услуг.</p> <p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p>	Провести общее собрание сотрудников на тему «Этические нормы и правила делового общения».	Срок: январь 2021	Заведующий Петова С.Б.
---	--	---	------	---	---	-------------------	------------------------

9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	39,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование, а также непосредственное оказание услуг. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Провести общее собрание сотрудников на тему «Этические нормы и правила делового общения».	Срок: январь 2021	Заведующий Петова С.Б.
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (96,4 балла)</b>							
10	Доля получателей услуг, которые готовы	Показатель 5.1 Доля получателей	29	Получатели услуг образовательной организации не в полной	Разработать план мероприятий для более эффективного	Срок: 2021-2022 учебный год.	Петова С.Б., заведующий



	<p>рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>		<p>мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>	<p>осуществления образовательной деятельности.</p>		<p>ий</p>
11	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации</p>	<p>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы</p>		<p>Обновление материальной базы организации (обновление всех игрушек и материалов новые приспособления для занятий. Новый инвентарь.</p>	<p>Обновить материальную базу ДОУ Запланировать физкультурный зал и соляную пещеру, как</p>	<p>Устранено: декабрь 2020 г. Срок: Сентябрь 2022</p>	<p>Петова С.Б., заведующий</p>

	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		Спортивные снаряды для детей. Приобрести посудомоечные машины для всех групп. Садики с бассейном.	альтернатива бассейну в рамках строительства нового ясельного корпуса, общей площадью 1795,42 кв.м.		
12	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была		Спорт. Игры на воздухе.	Проводить занятия по физкультуре, спортивные и другие мероприятия для детей, различные игры на воздухе на стадионе с новейшим покрытием  Обновить спортивные снаряды для занятий с детьми ЛФК и физической культурой (коврик ортопедический	Устранено: декабрь 2020  Устранено: декабрь 2020	Петова С.Б., заведующий

	числа опрошенных получателей услуг).	возможность выбора организации)			скакалки, обручи, наборы фишек, эстафетные палочки, мячи и клюшки флорбольные, мячи для большого тенниса, гимнастическая скамейка и т.д.)		
13	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора		Осмотр врача стоматолога	Проводить осмотр врачом стоматологом специалистами детской поликлиники в соответствии с их планом по диспансеризации детей.	Срок: февраль 2021	Петова С.Б., заведующий

	услуг).	организации)					
14	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	19,1	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	Провести родительское собрание по поводу графика работы учреждения	Срок: февраль 2021	Петова С.Б., заведующий
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	48,3	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа	Провести общее собрание сотрудников МБДОУ в целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации.	Срок: январь 2021	Петова С.Б., заведующий

			образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества			
<b>Итого: 96,9 баллов</b>						

Заведующий



С.Б. Петова