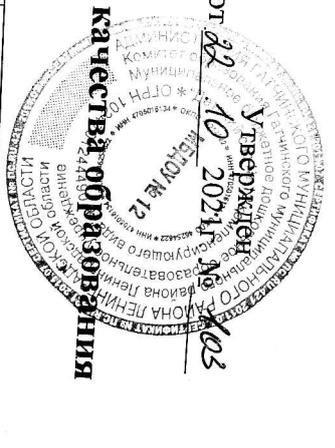


**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования  
в МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»**



Приказ от 22.10.2021 № 103

№	Показатели	Параметры подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО Ответственного
1	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (95,1 балла)</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным ИПА; наличие на официальном сайте	1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным ИПА	26,7	Не своевременное обновление информации, размещенной на стендах	1. Обеспечить функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия.	Январь 2022 г.	Воробыева Р.Р., Якушевич Н.С., заместитель заведующего по УВР

<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование; удовлетворенность потребителей услуг открытостью и доступностью информации.</p>						
<b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (98,7)</b>						
<p><b>2.1</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.</p>	<p>2.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>48,7</p>	<p>Не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности</p>	<p>1. Продолжать ремонт в зданиях Учреждения. 2. Продолжать облагораживать территорию Учреждения (оборудовать индивидуальными невысокими деревянными заборчиками уличные групповые площадки). 3. Установить видеодомофоны.</p>	<p>Подать запрос в Комитет образованной Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ</p>	<p>Мирахмедова Н.А. заместитель заведующего по АХЧ</p>

## Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (68,9)

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидов колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов.	0,0	Принять меры по повышению доступности, прилегающей территории и помещений для лиц с ОВЗ и инвалидов	1. Обеспечить наличие в Учреждении и на территории: - пандусов; - поручней; - сменных кресел-колясок.	Декабрь 2022	Мирахмедова Н.А. Заместитель заведующего по АХЧ
3.1.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов -оборудование входных групп пандусами; -наличие поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок			

**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,6 балла)**

<p><b>4</b></p> <p><b>4.1</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p align="center">19,9</p>	<p>Невозможность получить информацию в силу субъективных причин</p>	<p>Провести повторную консультацию по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p align="center">Февраль 2022 г.</p>	<p>Воробыева Р.Р., Заместитель заведующего по УВР</p>
--	--	----------------------------	---	---	---	---

**Критерий «Удовлетворенности условиями оказания услуг» (97,8 балла)**

<p><b>5</b></p> <p><b>5.1</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в</p>	<p>5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым</p>	<p align="center">29,3</p>	<p>Недостаточная информированность в СМИ</p>	<p>Продолжать публиковать достижения Учреждения в местных СМИ</p>	<p align="center">Один раз в 3 месяца</p>	<p>Морозова В.В. заведующий</p>
<p>5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</p>	<p align="center">19,0</p>	<p>Оптимизация графика работы учреждения</p>	<p>Ввести дежурную группу с графиком работы с 7.30 до 18.30</p>	<p align="center">Сентябрь 2022г.</p>	<p>Морозова В.В. заведующий</p>	

ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 12 комбинированного вида» \_\_\_\_\_ Морозова В.В.

