

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»

за 2021 год

№	Показатели	Параметры подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (95,1 балла)						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА; наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование; удовлетворенность потребителей услуг открытостью и доступностью информации.	1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным НПА	26,7	Не своевременное обновление информации, размещенной на стендах	1. Разместить на информационных стендах: -информацию о структуре и органах управления образовательной организации, - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия. 3. Своевременно обновлять информацию, повышать ее доступность и точность. 4. Провести семинар-практикум для родителей (законных представителей)	Январь 2021 г.	Выполнено в полном объеме

1.1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»	38,4	На сайте отсутствует информации о структурных подразделениях (Название, Ф.И.О. руководителя структурного подразделения)	воспитанников «О популяризации официального сайта Учреждения»	Январь 2021 г.	Выполнено в полном объеме
			1. Разместить на сайте -информацию о структурных подразделениях 2. Создать на официальном сайте Учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и дистанционные способы взаимодействия.		

2

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (98,7)

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	2.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	48,7	Не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности	1. Провести ремонт здания Учреждения и прилегающих площадок. 2. Облагородить территорию Учреждения (оборудовать индивидуальными невысокими деревянными заборчиками отдельные групповые площадки). 3. Установить видеодомофоны.	Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ	Выполнено частично
							Не выполнено, внесено в план на 2022 год Выполнено в полном объеме

					4. Оборудовать удобную зону ожидания. 5. Приобрести новые подушки для сна. 6. Приобрести бактерицидные рециркуляторы в каждую возрастную группу	Февраль 2021 г.	Выполнено в полном объеме
3							
Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (68,9)							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидовных колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов. Обеспечение в организации условий	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов -оборудование входных групп пандусами, наличие поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок	0,0	Принять меры по повышению доступности, прилегающей территории и помещений для лиц с ОВЗ и инвалидов	1. Обеспечить наличие в Учреждении и на территории: - пандусов; - поручней; - сменных кресел-колясок. 2. Направить запрос в ГИБДД на создание спец. парковки и установка специального знака	Декабрь 2022	Внесено в план на 2022 год
					Март 2021		Выполнено в полном объеме

обращения в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.	4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	39,1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии на всех этапах оказания услуг.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг	Январь 2021 г.	Выполнено в полном объеме
4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия		19,9	Невозможность получить информацию в силу субъективных причин	1. Провести консультацию по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Разместить четкою информацию об Учреждении, в открытом доступе для родителей (законных представителей)	Декабрь 2020 г.	Выполнено в полном объеме
5 Критерий «Удовлетворенности условиями оказания услуг» (97,8 балла)						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	29,3	Недостаточная информированность в СМИ	Публиковать достижения Учреждения в местных СМИ	Один раз в 3 месяца	Выполнено в полном объеме

услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	5.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	19,0	Оптимизация графика работы учреждения	Ввести дежурную группу с графиком работы с 7.30 до 18.30	Сентябрь 2021г.	Не выполнено, Внесено в план на 2022 год
	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	49,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	1.Проводить наблюдение детей врачом – офтальмологом один раз в месяц. 2.Использовать программы для тренировки зрения и лечения косоглазия у детей и аппарат по лечению косоглазия у детей синптофор по назначению врача - офтальмолога	2021г. По назначению врача- офтальмолога	Выполнено в полном объеме
			Увеличить количество часов работы с логопедом, дефектологом	3. Ввести новые циклограммы для учителей -дефектологов и учителей – логопедов. 4. Изменить сетки занятий, увеличив количество индивидуальных занятий и занятий по подготовке к школе. 5. Обеспечить наполняемость групп в соответствии с	Январь 2021 г. Сентябрь 2021 г.	Выполнено в полном объеме Выполнено частично, внесено в план на 2022 год

			Улучшить рацион питания детей и питьевой режим	действующим законодательством	Выполнено в полном объеме
			6. Взять под контроль обеспечение питьевого режима в группах. 7. Взять под контроль качество доставляемых продуктов, а также работу поваров.	Февраль 2021 г.	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»  Морозова В.В.

