

**Аналитическая справка по реализации
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образования
в МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида», за 2021 год**

В соответствии с планом устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» (далее – Учреждение), на 2021 год по критерию **«Открытость и доступность информации об организации»**, показателю **«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общественных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА; наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование; удовлетворенность потребителей услуг открытостью и доступностью информации»** параметру **«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным НПА»** был проведен ряд мероприятий: размещена на информационных стендах информация о структуре и органах управления образовательной организации, также локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения дистанционных способов взаимодействия, информация своевременно в течение 2021 года обновлялась; проведен в январе 2021 года семинар-практикум для родителей (законных представителей) воспитанников **«О популяризации официального сайта Учреждения»**. Таким образом, недостатки по данному параметру являются устраненными.

По параметру **«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»»** в январе 2021 года размещена на сайте информация о структурных подразделениях, создан раздел **«Часто задаваемые вопросы»** и дистанционные способы взаимодействия. Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме.

По критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** показателю **«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»** параметру **«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»** был проведен косметический ремонт групповой комнаты и кабинета учителя-логопеда группы **«Мальвина»**, спальня и туалетная комната группы **«Семицветик»**, обновлена система отопления по адресу ул. Киргетова д.5а, заменены внутренние двери и дверные коробки по адресу ул. Киргетова д.10; произведена замена уличного игрового оборудования на площадках групп: **«Буратино»**, **«Мальвина»**, **«Светлячок»**, **«Чебурашка»**; 4 уличные площадки оборудованы индивидуальными заборчиками. В помещении основного корпуса Учреждения оборудована удобная зона ожидания. Во все группы приобретены новые матрасы, подушки для сна, покрывала. В каждую возрастную группу приобретены бактерицидные рециркуляторы. Приобретение и установка видеодомофонов

перенесена в план на 2022 год, в связи с отсутствием финансирования по соответствующей статье расходов в 2021 году. Таким образом, недостаток по критерию устранен частично.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» показателю «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидных колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» параметру *«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок»* был произведен ремонт 3 крылец, проведена установка пандуса на крыльцо группы «Буратино». По поводу создания специализированной парковки и установки специального знака, был сделан запрос в администрацию ГМР (исходящий от 25.01.2021 № 2), получен ответ о рассмотрении запроса 31.03.2021 г. на очередном заседании комиссии по организации безопасности дорожного движения на территории МО Город Гатчина и ГМР (исходящий- 1374/2021 от 08.04.2021) и выписка из протокола от 31.03.2021 № 2/21 о необходимости произвести осмотр парковочных пространств. В апреле 2021 года комиссией в составе представителей от комитета ЖКХ, КО, ГИБДД, заместителя главы по безопасности произведен осмотр имеющихся парковочных мест около садов по адресам ул. Киргетова д. 5а, 10, 22. Сделан вывод о возможности организации специализированной парковки по адресам ул. Киргетова д. 5а и 22 при наличии финансирования со стороны администрации ГМР. На данный момент специализированная парковка и установка специального знака не произведена. Таким образом, недостаток по данному параметру со стороны Учреждения был устранен в полном объеме.

По параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» размещен в соответствующем разделе сайта паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия» параметру *«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при обращении в организацию»* проведен семинар-практикум для сотрудников «Соблюдение этических норм и правил делового общения»; повторены пункты положения о профессиональной этике. Внутриучрежденческое анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования», которое включало вопросы по разделам «Отношение к детскому саду», «Удовлетворенность качеством образования», «Удовлетворенность условиями», «Образовательная деятельность детского сада»

показало, что 99% родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством образовательных услуг и отношением сотрудников Учреждения к ним. Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме.

По параметру *«Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»* проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг. Таким образом, недостаток по данному параметру был устранен в полном объеме.

По параметру *«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия»* проведена консультация родителей (законных представителей) по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия; размещена четкая информация об Учреждении, в открытом доступе для родителей (законных представителей). Таким образом, недостатки по данному параметру являются устраненными.

По критерию **«Удовлетворенности условиями оказания услуг»** показателю *«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг»* параметру *«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым»* был недостаток «Недостаточная информированность в СМИ», который был устранен через публикацию статей рекламного и просветительского характера в периодических печатных изданиях г. Гатчины «Гатчинская правда», «Спектр-Гатчина», а также на страницах ВКонтакте контентом «Комитет образования Гатчинского района», «Центр тестирования ГТО в Гатчинском районе», а также «Консультационный центр МБДОУ 12 г. Гатчины». Таким образом, недостатки по данному параметру устранены в полном объеме.

По параметру *«Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования»* было предложено оптимизировать график работы Учреждения, путем введения дежурной группы на 1 час (с 7.30 ч. до 8.00 и с 18.00 до 17.30 ч.). Проблему решили без дополнительного финансового вливания за счет стимулирующих выплат, вытекающих из условий эффективного контракта с работниками Учреждения. Решение проблемы пролонгировано на 2022 год.

По параметру *«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг»* получатели услуг не в полной мере были удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, соответствию программе «глазного профиля». Для устранения недостатков в 2021 году ежемесячно детей осматривал офтальмолог, назначал курс лечения и корректировал индивидуальные образовательные маршруты детей с нарушениями зрения, в соответствии с которыми проводилась ежедневная коррекционная работа тифлопедагогами Учреждения. По назначению офтальмолога медицинская сестра, работающая в Учреждении, использовала синоптофор и программы для тренировки зрения и лечения косоглазия у

детей, данные тренировки проводились еженедельно. Таким образом, недостаток был полностью устранен.

По запросу родителей (законных представителей) воспитанников об увеличении количества часов работы с учителем-логопедом и учителем-дефектологом были откорректированы циклограммы работы специалистов Учреждения и изменены сетки занятий. Таким образом, увеличено количество индивидуальных занятий с детьми всех возрастных групп.

С сентября 2021 года оптимизировано количество воспитанников в группах компенсирующей и комбинированной направленности. Решение данной задачи пролонгировано и на 2022 год.

В вопросе улучшения рациона питания детей и питьевого режима – в 2021 году разработано и утверждено новое примерное двухнедельное меню в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха, оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28, Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПин 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 3; взяты под контроль качество доставляемых поставщиком продуктов, работа поваров, а также обеспечение питьевого режима в группах. Таким образом, недостаток был устранен в полном объеме.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 12
компенсирующего вида»


Морозова В.В.

