

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году  
МБДОУ «Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	Мероприятия по устранению недостатков	Срок на устранение выявленных недостатков	Ф.И.О. ответственного го
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98 баллов)</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	30	Обеспечить наличие и функционирование на сайте ДОУ дистанционных способов взаимодействия, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организовать раздел «Часто задаваемые вопросы» с «Формой обратной связи»	Ноябрь 2020	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.

		правовыми актами					
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	30	Обеспечить наличие и функционирование на сайте ДОУ дистанционных способов взаимодействия, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организовать раздел «Часто задаваемые вопросы» с «Формой обратной связи»	Ноябрь 2020	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.

1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	38	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью ДОУ путём своевременного обновления информации	Обновление материала на сайте согласно требованиям	Постоянно	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий» (93,7 баллов)</b>						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	50	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести косметический ремонт холла (групп 9-10) и обустроить зону ожидания  Провести дополнительный инструктаж по соблюдению САНПИН	Август 2021  Декабрь 2020	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.  Зам.зав. по АХЧ Якубенко Н.В.

	<p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации</p>	<p>3) наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</p> <p>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа</p>			<p>Сшить бахилы для родителей и посетителей</p> <p>Сделать проект спортивного зала</p> <p>Установка видеодомофона</p> <p>Установка дополнительных прожекторов на крышу ДОУ</p> <p>Велосипедная парковка</p> <p>Замена забора по периметру территории</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>Декабрь 2020</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p> <p>Октябрь 2021</p> <p>Июнь 2021</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p>	<p>Кастелянша Образцова В.П.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.</p> <p>Заведующий ДОУ Шляхова М.В.</p> <p>Электрик Белоградов С.Ф.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.</p> <p>Заведующий ДОУ Шляхова М.В.</p>
--	---	--	--	--	--	--	--

		исполнительной власти					
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательн. услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	43,7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести дополнительный мониторинг условий комфортности	Декабрь 2020	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (75 баллов)</b>						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок;	18	Обеспечить наличие кресел-колясок  Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обозначить территорию знаком «Стоянка для инвалидов»	Апрель 2021	Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.  Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта	32	Обеспечить сурдо и тифлосурдо переводчиком инвалидов по слуху и зрению  Обучить (инструктировать) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории учреждения	Провести инструктаж сотрудников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении и на территории ДОУ	Март 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	25	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены созданными в ДОУ условиями доступности	Установить дополнительные указатели на входные двери	Декабрь 2021	Зам. зав. по АХЧ Якубенко Н.В. Заведующий ДОУ Шляхова М.В.
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (96,8 баллов)</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	39,1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил	Февраль 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		работников ДОУ	делового общения		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	37,9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.



4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	19,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией» (95,2 баллов)</b>						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Организовать День открытых дверей для родителей воспитанников с презентацией «Наш любимый детский сад»	Март 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в %	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например,	18,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления	Провести мониторинг потребности в изменении режима работы	Декабрь 2020	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)		образовательной деятельности в ДОУ	ДОУ Продлить время постановки ребенка на питание с 13.00 до 17.00	Январь 2021	Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	48,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Для поддержания имиджа дошкольного учреждения создать видеоролик «Детский сад – для ребят»	Май 2021	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.