

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования
МБДОУ «Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию детей»
на 2022 год

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	Мероприятия по устранению недостатков	Срок на устранение выявленных недостатков	Ф.И.О. ответственного го
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98 баллов)						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	38	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью ДОУ путём своевременного обновления информации	Обновление материала на сайте согласно требованиям	Постоянно	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.

2	Критерий «Комфортность условий» (93,7 баллов)						
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»), посредством 	50	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	<p>Провести косметический ремонт холла (групп 9-10) и обустроить зону ожидания</p> <p>Установка видеодомофона</p> <p>Установка дополнительных прожекторов на крышу ДОУ</p> <p>Замена забора по периметру территории</p>	<p>Август 2022</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p> <p>Май 2022</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p>	<p>Заведующий ДОУ Шляхова М.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.</p> <p>Электрик Белоградов С.Ф.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Якубенко Н.В.</p> <p>Заведующий ДОУ Шляхова М.В.</p>

		Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти					
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательн. услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	43,7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести дополнительные мониторинг условий комфортности	Декабрь 2022	Зам.зав. по УВР Толокнова И.А.
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (75 баллов)						
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	32	Обеспечить сурдо и тифлосурдо переводчиком инвалидов по слуху и зрению	Провести инструктаж сотрудников ДОУ по сопровождению	Март 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

<p>образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме 	<p>получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной 		<p>Обучить (инструктировать) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории учреждения</p>	<p>инвалидов в помещении и на территории ДОУ</p>		
---	---	--	---	--	--	--

	или на дому	сферы и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (96,8 баллов)						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	39,1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники,	37,9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы					
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	19,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией» (95,2 баллов)						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления	Организовать День открытых дверей для родителей воспитанников	Март 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.

	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	знакомым		образовательной деятельности в ДОУ	с презентацией «Наш любимый детский сад»		
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	48,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Для поддержания имиджа дошкольного учреждения создать видеоролик 2 «Детский сад – для ребят»	Май 2022	Заведующий ДОУ Шляхова М.В.