

ПЛАН - ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию детей»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г. 20 декабря 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР Шляхова Марина Валерьевна заведующий Якубенко Наталия Валерьевна заместитель заведующего по АХЧ	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	28 апреля 2023г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены	Проведение тренингов с педагогическим	28 апреля 2023 г.	Окаева Елена Викторовна педагог-психолог	Проведен тренинг с педагогами.	17 мая 2023г.

	доброжелательностью, вежливостью организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	коллективом по повышению коммуникативной культуры Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	30 мая 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Цель- повышение коммуникативной культуры Проведен инструктаж с работниками учреждения по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия и правилам общения	29 мая 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	28 апреля 2023г.

Заведующая МБДОУ _____ / Шляхова М.В.